**ДОКЛАД**

**о деятельности Уполномоченного по правам человека**

**в Республике Калмыкия в 2018 году**

**г.Элиста, 2019**

**Содержание**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Введение |  | 4 |
| Анализ обращений граждан |  | 6 |
| Взаимодействие с органами власти и правозащитным сообществом, развитие партнерских отношений с институтами гражданского общества  |  | 8 |
| Право на социальное обеспечениеи медицинскую помощь |  | 14 |
| Права лиц, страдающих психическими расстройствами |  | 28 |
| Право на жилище |  | 33 |
| Право на благоприятную окружающую среду |  | 46 |
| Право на труд |  | 50 |
| Права граждан и деятельность правоохранительных органов  |  | 56 |
| Право на судебную защиту |  | 63 |
| Права человека в местах лишения свободы |  | 68 |
| Правовое просвещение |  | 76 |
| ЗаключениеПриложение  |  | 79 81 |
|  |  |  |

Настоящий доклад подготовлен в соответствии со ст. 3 Закона Республики Калмыкия «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Калмыкия» и согласно п. 1 ст. 25 вышеуказанного закона представляется Главе Республики Калмыкия, в Народный Хурал (Парламент) Республики Калмыкия, и направляется в Правительство Республики Калмыкия.

Доклад призван обеспечить системное и широкое информирование органов власти и должностных лиц, жителей республики о положении с соблюдением конституционных прав человека в регионе и принимаемых Уполномоченным и органами власти мерах по восстановлению нарушенных прав и свобод граждан.

В основу доклада легли итоги рассмотрения обращений граждан, результаты встреч Уполномоченного и сотрудников его аппарата с населением, сведения, полученные в ходе проверок учреждений и организаций. При подготовке доклада также использованы официальные данные государственных и муниципальных органов, учреждений и организаций, сведения неправительственных организаций, сообщения средств массовой информации, а также материалы конференций, «круглых столов» и семинаров с участием Уполномоченного.

Ежегодный доклад о деятельности Уполномоченного по правам человека в Республике Калмыкия является одной из форм его реагирования как органа, обеспечивающего дополнительные гарантии государственной защиты прав, свобод и законных интересов человека и гражданина.

**Введение**

2018 год был богат на события, которые без преувеличения войдут в историю России.

Весна прошла под знаком большой политики. Главным политическим событием в стране стали президентские выборы, в ходе которых были приняты беспрецедентные меры, направленные на обеспечение прозрачности и чистоты избирательного процесса.

Результат выборов стал абсолютным рекордом, избиратели оказали поддержку действующему главе государства, отдав ему почти 77% голосов (56,5 миллионов человек).

15 мая 2018 года запущено автомобильное движение по Крымскому мосту. Это была стройка века — строители на полгода раньше срока возвели самый длинный в Европе автомобильный мост.

Летом наша страна впервые в своей истории принимала чемпионат мира по футболу. ЧМ-2018 стал настоящим праздником, ФИФА признала этот чемпионат мира лучшим в истории. Мундиаль не только улучшил имидж России в глазах мирового сообщества, но и принес стране-хозяйке финансовую выгоду. Установлен рекордный рост турпотока в Россию.

Майскими указами Президента РФ для реализации национальных проектов на ближайшие 6 лет запланировано выделение рекордной суммы - 28 трлн. рублей. Комплексный рывок стране должно обеспечить воплощение нацпроектов по 13 направлениям. В перечень задач входят демография, образование, жилье и городская среда, экология, безопасные и качественные автомобильные дороги, здравоохранение, цифровая экономика, наука, культура, производительность труда, поддержка предпринимательской деятельности, малого и среднего [бизнеса](http://xn--b1amnebsh.ru-an.info/%D0%B1%D0%B8%D0%B7%D0%BD%D0%B5%D1%81/), международная кооперация, а также экспорт.

В России стартовала программа «Десятилетие детства». Эта стратегия выражается в поддержке молодых, многодетных и малообеспеченных семей. Свою эффективность за отчетный год она действительно показала. Вступившие в силу с 1 января законы позволили гражданам России получать ежемесячные выплаты при рождении либо усыновлении первого и второго ребенка, продлили и расширили программу [материнского капитала](http://xn----ctbsbazhbctieai.ru-an.info/%D0%BC%D0%B0%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%B8%D0%BD%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B9-%D0%BA%D0%B0%D0%BF%D0%B8%D1%82%D0%B0%D0%BB/) на второго и последующих детей.

Были заметно расширены и другие выплаты для малообеспеченных и многодетных семей. Очевидно, что такая политика стимулирует выправление рождаемости.

Осенью Россия, следуя общемировой практике, взялась за совершенствование пенсионной системы и внесла ряд поправок в законодательство. Данные изменения, в том числе связанные с повышением пенсионного возраста, были восприняты неоднозначно. При этом одной из целей изменений пенсионного законодательства является повышение благосостояния пенсионеров. С 2019 года предусмотрено ежегодное увеличение пенсий, к 2024 году средний уровень выплат должен составить 20 тысяч рублей в месяц.

Не обошелся прошедший год без трагедий и неприятных событий. Среди них авиакатастрофа самолета авиакомпании «Саратовские авиалинии», унесшая жизни 71 человека, включая троих детей, пожар в кемеровском ТЦ «Зимняя вишня», где погибли 60 человек, в том числе 41 ребенок, взрыв бытового газа в многоэтажке Магнитогорска, в результате которого погибли 39 человек.

Для республики прошедший год был непростым, но по-прежнему сохранена положительная динамика поступлений собственных налоговых и неналоговых доходов, приняты важнейшие нормативные акты, в том числе социальной направленности.

Среди них необходимо выделить изменения в региональные законодательные акты, регламентирующие предоставление мер социальной поддержки некоторым категориям лиц при достижении ими 60 лет для мужчин и не менее 55 лет для женщин, в том числе в части увеличения объема этих мер. Данные изменения были продиктованы реформой пенсионного законодательства.

Утверждены поправки в республиканский закон «О региональном материнском (семейном) капитале», продлен срок его действия до 31 декабря 2021 года, для лиц, родивших (усыновивших) третьих или последующих детей в период с 1 января 2019 года до 31 декабря 2021 года, региональный материнский (семейный) капитал установлен в размере 100,0 тыс. рублей.

Установлено дополнительное ежемесячное материальное обеспечение одному из родителей военнослужащих (из числа пенсионеров по старости или по инвалидности), погибших в период прохождения военной службы в Чеченской Республике и Демократической Республике Афганистан.

Кроме того, внесены изменения, направленные на совершенствование республиканского законодательства в сферах налогообложения, обеспечения проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, градостроительной деятельности, дорожного хозяйства, развития туризма, обязательного государственного страхования лиц, занятых в обеспечении пожарной безопасности и т.д. Также в связи с выборами Президента РФ и депутатов Народного Хурала (Парламента) Республики Калмыкия внесены изменения в избирательное законодательство региона.

Таким образом, можно с уверенностью сказать, что в республике проводится целенаправленная работа по исполнению взятых перед населением обязательств и решению системных проблем обеспечения прав и свобод наших граждан.

Вместе с тем, оценивая ситуацию с соблюдением прав и свобод человека и гражданина в регионе, нельзя не отметить наличие нерешенных проблем, которые отражены в представленном докладе.

**Анализ обращений граждан**

В 2018 году Уполномоченным было принято к рассмотрению 314 обращений граждан, в том числе 8 коллективных и 1 в интересах неопределенного круга лиц (в 2017 году было принято к рассмотрению 337 обращений, в том числе 9 коллективных).

Помимо ежедневных приемов граждан, осуществляемых в аппарате Уполномоченного, проведены 5 совместных приемов с органами государственной власти и неправительственными организациями, 5 выездных приемов граждан в населенных пунктах республики и 3 приема лиц, содержащихся в учреждениях УФСИН России по Республике Калмыкия.

Граждане могли обратиться к Уполномоченному в ходе организованных им «горячих линий» по вопросам соблюдения избирательных прав, прав пенсионеров и лиц предпенсионного возраста, семейных правоотношений, а также посредством электронной почты и онлайн-приемной на официальном Интернет-сайте Уполномоченного.

Тематика и количество обращений граждан позволяют определить наиболее острые проблемы с соблюдением и реализацией прав и свобод человека на территории республики.

Как и в прежние годы, наибольшее количество обращений граждан касается вопросов обеспечения права на жилище и создания благоприятных условий для проживания – 31% от общего количества обращений.

Обращения в сфере уголовно-процессуального законодательства и деятельности правоохранительных органов составили 20,8%.

Третье место поделили обращения по поводу реализации права на социальное обеспечение и права на труд – по 7,5% от общего количества обращений.

Далее следуют:

обращения по защите прав детства и семьи – 5%;

обращения, связанные с отбыванием наказания в виде лишения свободы – 4,4%;

обращения, связанные с вынесением приговоров и решений судов – 4%;

обращения по вопросам реализации права собственности (права на землю) – 3,6%;

обращения по вопросам соблюдения права на охрану здоровья и медицинскую помощь -3,1%;

обращения по вопросам реализации права на образование – 1,5%;

обращения по вопросам соблюдения права на благоприятную окружающую среду -1,2%;

Жалобы и заявления по поводу нарушений иных прав и свобод человека составили менее 1%.

Анализируя показатели 2018 года, следует отметить, что тенденции прошлых лет в тематике обращений в основном сохраняются. При этом заметно возросло количество обращений, связанных с реализацией права на жилище и права на труд. На прежнем, достаточно высоком уровне остается количество обращений по вопросам уголовно-процессуального законодательства и деятельности правоохранительных органов. Сократилось количество обращений по поводу реализации права на социальное обеспечение.

Чаще всего за защитой своих прав к Уполномоченному обращаются жители Элисты – 62,5% от общего количества обращений.

По районам республики количество обращений распределилось следующим образом:

Приютненский район - 4,4%;

Юстинский район – 4,1%;

Целинный район – 3,3%;

Яшалтинский район -3,3%;

Лаганский район – 3%;

Малодербетовский район – 2%;

Кетченеровский район – 1,6%;

Черноземельский район – 1,6%;

Октябрьский район – 1,6%;

Ики-Бурульский, Сарпинский, Яшкульский районы – менее 1%.

Из мест принудительного содержания (исправительные учреждения, следственный изолятор, центр временного содержания иностранных граждан) к Уполномоченному поступило 8% от общего количества обращений.

Несмотря на снижение количества поступивших к Уполномоченному обращений по сравнению с предыдущим годом, значительно расширилась их география. К Уполномоченному за защитой своих прав обращались граждане Узбекистана и Казахстана, жители Москвы, Волгоградской и Астраханской областей. Поступали на рассмотрение обращения граждан, направленные должностными лицами государственных органов республик Дагестан и Чечня, Астраханской области, Ямало-ненецкого автономного округа.

Все обращения рассматривались в порядке, предусмотренном действующим законодательством. В целях разрешения поставленных в обращениях вопросов Уполномоченный использовал весь предоставленный ему инструментарий полномочий: посещал государственные органы и организации, запрашивал сведения, документы и материалы, готовил заключения с рекомендациями, ходатайствовал перед прокуратурой и надзорными органами.

В целях защиты прав и свобод человека и гражданина подготовлено и направлено в органы государственной власти и местного самоуправления, юридическим лицам более 300 различных документов: запросов о предоставлении информации, ходатайств о проведении проверок, заключений о восстановлении прав человека и других. Также Уполномоченным и сотрудниками его аппарата проведено 5 выездных проверок по жалобам граждан.

**Взаимодействие с органами власти и правозащитным сообществом, развитие партнерских отношений с институтами гражданского общества**

Исходя из поставленных перед Уполномоченным целей, осуществляется взаимодействие на международном, федеральном и региональном уровнях с государственными структурами, учреждениями и ведомствами, общественными организациями. Без конструктивного сотрудничества с вышеуказанными структурами успешная защита прав и свобод не представляется возможной.

В силу характера своих полномочий и специфики своего статуса как органа парламентского контроля, Уполномоченный активно взаимодействовал с Народным Хуралом (Парламентом) Республики Калмыкия: регулярно информировал руководство законодательного органа о проблемах, выявляемых при рассмотрении обращений граждан, требующих особого внимания со стороны государственных и муниципальных органов, подготавливал отзывы на проекты федеральных конституционных, федеральных и республиканских законов, касающихся обеспечения и реализации прав и свобод человека. Также Уполномоченным рассматривались обращения граждан, поступающие от депутатов Народного Хурала.

В течение 2018 года проводились встречи по актуальным вопросам защиты прав и свобод человека на территории республики с руководством республиканского правительства, республиканской прокуратуры, Управления ФСИН России по Республике Калмыкия, Управления ФССП России по Республике Калмыкия, Следственного управления Следственного Комитета РФ по Республике Калмыкия, региональной Избирательной комиссии, республиканских органов исполнительной власти.

Уполномоченный является членом республиканской комиссии по координации деятельности по противодействию коррупции, Координационного совета при Управлении Минюста России по Республике Калмыкия, принимает участие в работе комитетов регионального парламента, коллегий министерств и ведомств, координационных и общественных советов при органах государственной власти.

Традиционными формами взаимодействия с государственными структурами являются совместные приемы граждан и проверки соблюдения законодательства РФ в социальных, медицинских и образовательных организациях, учреждениях системы ФСИН и МВД.

В 2018 году такие приемы граждан проведены с сотрудниками УФССП по Республике Калмыкия, УФСИН России по Республике Калмыкия, членами республиканской ОНК.

В отчетном периоде Уполномоченный и сотрудники его Аппарата побывали в ФКУ ИК-1, ФКУ ИК-2, ФК КП-3, ФКУ СИЗО-1 системы УФСИН России по Республике Калмыкия, в изоляторах временного содержания и ЦВСИГ МВД по Республике Калмыкия. В ходе таких проверок осматривались территория и помещения учреждений, проверялись социально-бытовые условия, проводились беседы, принимались обращения и т.д.

В сентябре 2018 года республику посетил член Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека Андрей Бабушкин, с которым Уполномоченный проинспектировал ряд исправительных учреждений УФСИН России по Республике Калмыкия и ИВС УМВД России по г.Элисте.

С участием сотрудника аппарата Уполномоченного в составе созданной Министерством образования и науки Республики Калмыкия группы экспертов проведен мониторинг соответствия требованиям законодательства организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (КУ РК «Дом ребенка (специализированный)», КУ РК «Элистинский дом-интернат для умственно отсталых детей» и КУ РК «Социальный приют для детей и подростков»).

Также специалисты аппарата Уполномоченного в пределах своей компетенции участвовали в межведомственной операции «Дети России», проводимой с целью выявления и профилактики правонарушений в сфере незаконного потребления и распространения наркотических средств, психотропных и сильнодействующих веществ среди несовершеннолетних, профилактики наркомании в детской и подростковой среде, выявления родителей, употребляющих наркотические средства и психотропные вещества, уклоняющихся от воспитания детей и допускающих жестокое обращение к ним.

Продолжена совместная работа с Избирательной комиссией Республики Калмыкия. В 2018 году она была особо актуальной в связи с выборами Президента Российской Федерации и депутатов Народного Хурала (Парламента) Республики Калмыкия.

Уполномоченный приглашался на заседания Центризбиркома России, проводимые с избирательными комиссиями субъектов РФ в режиме видеоконференции, периодически принимал участие в заседаниях Избирательной комиссии Республики Калмыкия и ее семинарах-совещаниях.

В период избирательных кампаний также осуществлялось взаимодействие с органами государственной власти, Общественной палатой Республики Калмыкия и общественными организациями.

Особое внимание Уполномоченного было уделено соблюдению избирательных прав отдельных категорий граждан с ограниченными возможностями физического здоровья, граждан, находящихся в стационарах (больницах), а также подозреваемых, обвиняемых, задержанных, находящихся в следственном изоляторе, ИВС и под домашним арестом.

Вопросы готовности избирательных участков к проведению голосования, обеспечения избирательных прав лиц, находящихся в местах принудительного содержания, инвалидов и маломобильных групп населения при голосовании стали предметом обсуждения на встрече члена Центральной избирательной комиссии Российской Федерации Николая Левичева с Уполномоченным и руководством региональной Общественной палаты, состоявшейся 6 сентября 2018 года.

В марте и сентябре отчетного года Уполномоченный обсуждал с руководством УФСИН России по Республике Калмыкия и МВД по Республике Калмыкия вопросы подготовки к выборам в местах принудительного содержания, а также взаимодействия структур, направленного на обеспечение активного избирательного права лиц, содержащихся в данных учреждениях.

Благодаря совместным усилиям органов власти, республиканской избирательной комиссии, правоохранительных органов, общественных организаций вышеуказанным категориям граждан были созданы условия для реализации своих избирательных прав.

Кроме того, совместно с представителями Общественной палаты Республики Калмыкия и сотрудниками Избирательной комиссии региона в период предвыборных кампаний и Единые дни голосования 18 марта и 9 сентября 2018 г. посещались избирательные участки в районах республики и г.Элисте, осуществлялось наблюдение за ходом голосования лиц, находящихся в ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Республике Калмыкия и БУ РК «Республиканская больница им.П.П. Жемчуева».

Продолжена практика заключения соглашений о взаимодействии Уполномоченного с федеральными структурами. Так, в 2018 году было подписано Соглашение с региональным отделением Фонда социального страхования РФ по Республике Калмыкия. На основе данного соглашения разработана «дорожная карта» с проведением совместных мероприятий – совещаний, семинаров, информирования населения по вопросам обеспечения техническими средствами реабилитации. Запланированные на 2108 год мероприятия осуществлены в полном объеме.

Конструктивному взаимодействию с органами государственной власти, муниципалитетами, институтами гражданского общества способствует и работа в рамках проведения «круглых столов», обучающих семинаров, рабочих совещаний.

Так, в отчетном году Уполномоченный и сотрудники его аппарата участвовали:

- в III Открытом форуме региональной прокуратуры, посвященном вопросам состояния автомобильных дорог и дорожной инфраструктуры, состояния дел с соблюдением ПДД, организации пассажирских перевозок, анализу причины аварийности на дорогах региона;

- в публичных обсуждениях правоприменительной практики в контрольно-надзорных структурах;

- в совещаниях регионального отделения Фонда социального страхования Российской Федерации по Республике Калмыкия по вопросам обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и санаторно-курортными путевками гражданам льготной категории, а также соблюдения Кодекса этики и служебного поведения работников ФСС РФ;

- в работе межрегиональной научно-практической конференции «Правосудие как институт обеспечения прав и свобод человека и гражданина», организованной Калмыцким государственным университетом им. Б.Б. Городовикова, Верховным судом Республики Калмыкия и Управлением Судебного департамента региона, и посвященной наиболее актуальным и сложным вопросам обеспечения прав и свобод человека при осуществлении правосудия;

- в заседании «круглого стола» на тему: «Занятость инвалидов – проблема общая», проведенного в рамках республиканского чемпионата по профессиональному мастерству среди инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья «Абилимпикс», и посвященного созданию специальных рабочих мест для инвалидов, содействию инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья в открытии собственного дела, трудоустройству инвалидов на квотированные рабочие места;

- в заседании «круглого стола», организованного Калмыцким государственным университетом им. Б.Б. Городовикова по проблематике повышения финансовой и правовой грамотности населения республики, воспитания антикоррупционной культуры в обществе и укрепления общественной поддержки борьбы с коррупцией.

Площадкой для взаимодействия с государственными органами и институтами гражданского общества является Экспертный совет, действующий при Уполномоченном. В рамках его работы с привлечением специалистов из области здравоохранения был проведен «круглый стол» на тему: «Актуальные вопросы обеспечения прав граждан с нарушением психического здоровья в Республике Калмыкия», на котором обсуждались вопросы медицинских и социальных методов реабилитации лиц с нарушениями психического здоровья, защиты их имущественных и материальных прав.

В декабре Уполномоченным совместно с Правительством Республики Калмыкия и Калмыцким государственным университетом была проведена конференция на тему: «Защита прав человека как цель и содержание деятельности органов и институтов гражданского общества», посвященная 25-летию Конституции Российской Федерации и 70-летию со дня принятия Всеобщей декларации прав человека. В мероприятии приняли участие представители органов законодательной, судебной и исполнительной власти, прокуратуры, правозащитных институтов, органов местного самоуправления, общественных объединений, учебных заведений, средств массовой информации. На конференции были обсуждены такие актуальные темы как судебная защита прав и свобод человека, реализация прав человека в деятельности органов исполнительной власти, защита прав детей, роль общественных организаций и учебных заведений в обеспечении прав и свобод человека и гражданина.

По итогам работы была принята резолюция, в которой отмечена необходимость развития сотрудничества и взаимодействия государственных структур и институтов гражданского общества с целью обеспечения общепризнанных прав и свобод человека, совершенствования механизмов общественного контроля, повышения доступности для населения системы бесплатной юридической помощи, проведения научно-исследовательской работы, ориентированной на развитие теории и практики защиты прав человека.

Особое внимание в деятельности Уполномоченного уделяется сотрудничеству с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации и региональными уполномоченными. Основными формами взаимодействия уполномоченных являются обмен и распространение опыта правозащитной деятельности, проведение совместных мероприятий, оказание взаимной помощи при рассмотрении обращений граждан.

Взаимодействие с коллегами по вышеуказанным направлениям в большей степени осуществляется в ходе работы Координационного совета российских уполномоченных по правам человека и Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах РФ, входящих в ЮФО.

В 2018 году состоялось 2 заседания Координационного совета российских уполномоченных по правам человека, в которых принял участие республиканский уполномоченный.

На проходившем в г. Ялта заседании с участием руководителей и представителей Министерства здравоохранения Российской Федерации, Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, Комитета по конституционному законодательству и государственному строительству Совета Федерации, ФСИН России, федеральных медицинских и научно – исследовательских организаций, обсуждались вопросы защиты прав граждан с нарушениями психического здоровья.

Второе заседание Координационного совета состоялось в Москве, оно также было проведено с участием представителей федеральных структур, и посвящено наиболее актуальным проблемам доступности и качества образования в России, обеспечения инклюзивного образования, безопасности и комфортных условий обучения.

По результатам заседаний были выработаны решения, направленные на повышение уровня защиты прав граждан в рассматриваемых сферах, и содержащие рекомендации уполномоченным по осуществлению мониторинга в области защиты прав граждан с нарушениями психического здоровья и права на образование.

В рамках деятельности Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах РФ, входящих в ЮФО, в Волгограде состоялось совместное заседание с уполномоченными по правам человека в субъектах РФ, входящих в состав СКФО. Главной темой мероприятия стало обсуждение проблематики обеспечения конституционного права на охрану здоровья и медицинскую помощь. Уполномоченный выступил с докладом об аспектах реализации права на охрану здоровья и медицинскую помощь на территории Калмыкии. Работа Координационного совета была продолжена на следующий день научно-практической конференцией: «Конституционное право на охрану здоровья и медицинскую помощь: теоретические и практические аспекты».

Важное практическое значение для деятельности Уполномоченного имела II Международная конференция «Проблемы защиты прав человека на евразийском пространстве: обмен лучшими практиками омбудсменов», посвящённая 70-летию принятия Всеобщей декларации прав человека и 25-летию принятия Конституции Российской Федерации.

В мероприятии, организованном Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Татьяной Москальковой при содействии Российского университета дружбы народов и Управления Верховного Комиссара ООН по правам человека, принимали участие омбудсмены 10 государств, уполномоченные по правам человека в субъектах РФ, представители Управления Верховного Комиссара ООН по правам человека, Государственной Думы Российской Федерации, экспертного и правозащитного сообщества.

Собравшиеся обсудили обеспечение продвижения прав и свобод человека на евразийском пространстве, повышение эффективности правозащитной и просветительской деятельности, а также обменялись опытом и лучшими практиками в области защиты прав человека.

Еще одним мероприятием с участием региональных уполномоченных стали парламентские слушания на тему: «25 лет Конституции Российской Федерации и институту Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации: итоги и перспективы развития», состоявшиеся в Государственной Думе в декабре 2018 г. В ходе слушаний были обсуждены вопросы становления и развития двухуровневой системы государственной правозащитной деятельности, включающей в себя федерального и региональных уполномоченных, необходимость дальнейшего совершенствования законодательной базы, регламентирующей деятельность региональных уполномоченных и другие вопросы совершенствования деятельности правозащитного института.

Эффективность правозащитной деятельности Уполномоченного также зависит от уровня взаимодействия с общественными объединениями и иными некоммерческими организациями.

Одним из главных партнеров Уполномоченного, представляющих гражданское общество республики, является Общественная палата Республики Калмыкия. Сотрудничество с ней осуществляется по многим аспектам деятельности по защите прав человека.

В 2018 году совместно с Общественной палатой Республики Калмыкия была проведена работа по мониторингу осуществления избирательных прав граждан в ходе состоявшихся выборов.

В связи с изменениями избирательного законодательства на выборах Президента РФ на избирательных участках впервые присутствовали общественные наблюдатели от Общественной палаты России и региональных общественных палат. В ходе работы по подготовке наблюдателей из числа активистов общественных организаций региона Уполномоченный участвовал в обучающих семинарах.

Накануне и в день выборов граждане имели возможность получить консультации посредством «горячих линий», организованных Общественной палатой РК и Аппаратом Уполномоченного.

В течение года проводились совместные приемы граждан. Уполномоченный и сотрудники Аппарата принимали участие в различных мероприятиях республиканской Общественной палаты, в частности, в заседании «круглого стола», основной темой которого были обозначены вопросы размещения наружной рекламы заведений, торгующих алкогольной продукцией. В свою очередь, члены Общественной палаты республики принимали участие в работе Экспертного совета при Уполномоченном, «круглых столах» и семинарах, проводимых Уполномоченным.

Федеральным законом «Об общественном контроле за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и о содействии лицам, находящимся в местах принудительного содержания» определены формы взаимодействия института региональных уполномоченных по правам человека с общественными наблюдательными комиссиями. Осуществляя данное взаимодействие, Уполномоченный вправе давать рекомендации совету Общественной палаты Российской Федерации по формированию состава общественной наблюдательной комиссии (ОНК), а также получать от ОНК материалы по итогам общественного контроля. В то же время Уполномоченный не ограничивается законодательно установленными формами взаимодействия с ОНК. Практикуются совместные выезды и проверки в учреждениях уголовно-исполнительной системы, прием граждан в данных учреждениях, обмен информацией о нарушениях прав человека в местах принудительного содержания.

В 2018 году на новый уровень вышло сотрудничество с региональным отделением ООО «Ассоциация юристов России» по Республике Калмыкия. Подписано соглашение, предусматривающее совместные проекты в части мониторинга состояния защищенности прав человека, сотрудничества по вопросам правового просвещения, анализа правоприменительной практики. Уполномоченный вошел в состав Совета регионального отделения ООО «Ассоциация юристов России» по РК.

Подводя итог, хочется искренне поблагодарить коллег за понимание важности активного взаимодействия в интересах защиты прав граждан, и выразить надежду на дальнейшее развитие устойчивого взаимодействия Уполномоченного с институтами власти, общественными организациями и объединениями.

**Право на социальное обеспечение и медицинскую помощь**

Важнейшей обязанностью государства является социальное и медицинское обеспечение граждан.

Не теряют своей актуальности вопросы предоставления квалифицированной медицинской помощи, доступности ее оказания, назначения и выплаты пенсий, оказания мер социальной поддержки, создания доступной среды для маломобильных групп населения, установления и пересмотра инвалидности и т.д.

В республике действует государственная программа «Социальная поддержка населения Республики Калмыкия на 2013-2020 годы» (утв. постановлением Правительства Республики Калмыкия от 21 июня 2013 года №317). За отчетный год на ее выполнение было затрачено более 2-х млрд. руб. В рамках ее реализации в 2018 году меры социальной поддержки получили свыше 110,3 тыс. человек, из них: в соответствии с региональным законодательством - 97,3 тыс. человек, с федеральным законодательством - 29,7 тыс. человек.

По информации Министерства социального развития, труда и занятости Республики Калмыкия в 2018 году мерами социальной поддержки пользовались 4958 многодетных семей, 16898 реабилитированных граждан, 11957 ветеранов труда и тружеников тыла, 24184 ветеранов труда Республики Калмыкия, 4306 педагогических работников, проживающих в сельской местности. Выплачено 2999 адресных субсидий на оплату ЖКУ малоимущим гражданам, 939 сумм регионального материнского (семейного) капитала, 420 гражданам назначена компенсация расходов на уплату взноса на капитальный ремонт.

Производились выплаты на оплату жилищно-коммунальных услуг 21087 гражданам из числа отдельных категорий, выплаты 857 гражданам, пострадавшим от воздействия радиации.

Кроме того, 5036 граждан являлись получателями государственной социальной помощи Республики Калмыкия, 11591 - получателями государственных ежемесячных пособий на ребенка, 40 - пособия ВИЧ-инфицированным, 300 - дополнительного материального обеспечения отдельных категорий граждан, 4 - обеспечения чемпионов и 26 - пенсий за выслугу лет госслужащим и т.д.

В 2018 году в республике сохранены предоставляемые меры социальной поддержки, увеличена государственная поддержка материнства и детства.

Так, в отчетном году в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2017 года №418-ФЗ «О ежемесячных выплатах семьям, имеющим детей» и согласно Указу Главы Республики Калмыкия от 13 декабря 2017 г. №124 «О ежемесячной денежной выплате на третьего ребенка и последующих детей до достижении ребенком возраста трех лет» производились выплаты на первого ребенка 497 гражданам, выплаты на третьего ребенка – 706 гражданам. 3586 гражданам выплачивались ежемесячные пособия по уходу за ребенком как лицам, не подлежащим обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством, а также лицам, уволенным в связи с ликвидацией организаций (прекращением деятельности физическими лицами). Единовременные пособия при рождении ребенка лицам, не подлежащим обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством, были выплачены 1061 гражданину, единовременные пособия беременной жене военнослужащего, проходящего военную службу по призыву, и ежемесячные пособия на ребенка военнослужащего, проходящего военную службу по призыву - 33.

Кроме того, 1254 семьи получили сертификаты на материнский капитал. 1481 семей направили средства на улучшение жилищных условий на сумму 624,3 млн. руб., 83 – на получение образования детьми на сумму 5,7 млн. руб., 46 семей получили ежемесячную выплату в связи с рождением (усыновлением) второго ребенка из средств МСК на сумму 3,5 млн. руб.

К сожалению, в прошедшем году имели место факты несвоевременного предоставления мер соцподдержки и наличия задолженности бюджета перед их получателями.

Так, в отчетном году согласно информации прокуратуры республики в целях защиты нарушенных прав социально незащищенных категорий граждан на получение социальных выплат, а также ненадлежащее лекарственное обеспечение населения органами прокуратуры было подано более 900 исков на сумму свыше 3 млн. руб.

В современных социально - экономических условиях одной из важнейших задач является государственная поддержка и социальная защита инвалидов.

По информации ГУ-ОПФР по РК на начало 2019 года в республике проживает 22668 инвалидов, из них 1758 детей-инвалидов.

В целях повышения уровня жизни лиц с ограниченными возможностями здоровья в Калмыкии принят и действует ряд нормативных актов и программ социальной направленности, среди которых Указ Главы Республики Калмыкия от 10 августа 2017 г. № 75 «Об обеспечении доступа инвалидов и иных маломобильных групп населения к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур», государственные программы Республики Калмыкия «Доступная среда на 2016 - 2020 годы» и «Развитие образования Республики Калмыкия на 2013-2020 годы», План мероприятий («дорожная карта») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в Республике Калмыкия на 2015-2018 годы, планы районных муниципальных образований республики и г. Элиста.

В 2018 году в рамках республиканской государственной программы «Доступная среда на 2016-2020 годы» (утв. постановлением Правительства Республики Калмыкия от 26 декабря 2016 года №436) реализован ряд мероприятий, направленных на создание условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп, их интеграцию в общество. На реализацию мероприятий программы в 2018 году было предусмотрено 35,7 млн. рублей, в том числе средства федерального бюджета – 13,1 млн. рублей и республиканского бюджета – 22,6 млн. рублей.

Созданы условия безбарьерной среды для инвалидов и маломобильных групп населения на 47 объектах здравоохранения, социального обслуживания и занятости населения, культуры и спорта, информации и связи республики, а также административных зданиях органов власти.

В целях поддержки учреждений спортивной направленности по адаптивной физической культуре и спорту в БУ РК «Республиканский центр по адаптивной физической культуре и спорту» приобретены автотранспорт, необходимые для занятия спортом инвентарь и мебель, а также оргтехника.

Организовано обучение специалистов учреждений сферы здравоохранения, социальной защиты, информации и связи, физической культуры и спорта, культуры, образования Республики Калмыкия, осуществляющих непосредственную коммуникацию с инвалидами по слуху при предоставлении услуг, по программе дополнительного профессионального образования «Переводчик в сфере профессиональной коммуникации неслышащих (переводчик жестового языка)».

На базе БУ РК «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» открыт диспетчерский пункт видеотелефонной связи для инвалидов по слуху.

Кроме того, в целях создания условий беспрепятственного доступа людей с ограниченными возможностями к социально значимым объектам, находящимся на территории города Элисты, БУ РК «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» предоставляется социальная услуга «Социальное такси».

При этом основной проблемой остается отсутствие в муниципальных образованиях адаптированных для инвалидов транспортных средств, осуществляющих регулярные перевозки пассажиров. Приведение общественного транспорта в соответствие с требованиями его доступности затруднено по причине высокой стоимости работ и неготовности перевозчиков нести дополнительные расходы.

Можно констатировать, что активная позиция и планомерная работа органов власти постепенно меняют в лучшую сторону ситуацию по созданию доступной среды для инвалидов, однако до окончательного решения данной задачи еще очень далеко.

Еще одним проблемным вопросом является обеспечение лиц с ограниченными возможностями техническими средствами реабилитации (ТСР), протезно-ортопедическими изделиями (ПОИ) и санаторно-курортными путевками. В январе 2018 года между Уполномоченным и ГУ - РО ФСС РФ по Республике Калмыкия было подписано соглашение о взаимодействии и сотрудничестве, которое значительно упростило процедуру взаимодействия двух структур по работе с обращениями граждан и защите их прав и законных интересов.

Как правило, по результатам рассмотрения обращений Региональным отделением Фонда социального страхования РФ по Республике Калмыкия принимаются меры по положительному решению вопросов предоставления технических средств реабилитации заявителям.

Вместе с тем, по сведениям ГУ - РО ФСС РФ по Республике Калмыкия по состоянию на 1 января 2019 года в отделении зарегистрировано 1709 активных заявок на обеспечение санаторно-курортным лечением льготников, в то время как в 2018 году гражданам льготных категорий было распределено только 464 санаторно-курортных путевки, из них 113 – сопровождающим лицам. За отчетный период 3460 инвалидов обеспечены техническими средствами реабилитации (8265 заявок), не исполнено 70 заявок на ТСР, 326 инвалидам была выплачена компенсация за самостоятельное приобретение ТСР на сумму 8619,9 тыс. руб.

Вопросы обеспечения льготников санаторно-курортными путевками, ПОИ и ТСР являются предметом обсуждения на рабочих встречах Уполномоченного и руководства регионального отделения ФСС РФ по Республике Калмыкия. В октябре 2018 года на совещании по итогам работы ГУ - РО ФСС РФ по Республике Калмыкия за 9 месяцев было обращено внимание на характерные для всей России проблемы по предоставлению санаторно-курортных путевок инвалидам, которые связаны с низкими нормативами финансирования данной льготы.

Следует отметить, что Фондом социального страхования РФ ведется работа, направленная на широкое информирование инвалидов о возможностях получения технических средств реабилитации.

В частности, региональным отделением Фонда социального страхования Российской Федерации по Республике Калмыкия реализуется проект «Социальный персональный информационный навигатор для детей-инвалидов», в рамках которого информация доводится до получателей государственных услуг посредством телефонной и мобильной связи, интернет-сервисов, а также почтовых отправлений. С начала реализации данного проекта количество заявок на получение технических средств реабилитации для детей-инвалидов существенно возросло.

В 2018 году в почте Уполномоченного по-прежнему присутствовали обращения по поводу несогласия с решениями учреждений медико-социальной экспертизы и организации работы бюро.

Так, к Уполномоченному обратился гр-н Б. по поводу несогласия с решениями филиала №1 ФКУ «Главное Бюро медико-социальной экспертизы по Республике Калмыкия» и ФГБУ ФБ МСЭ Минтруда России об определении заявителю степени утраты профессиональной трудоспособности. В жалобе Б. указывал, что соответствующими решениями ему был установлено 30% утраты трудоспособности, при этом ранее - до переосвидетельствования в бюро МСЭ - эта утрата составлял 60 процентов. Заявитель считал необоснованным снижение процентов утраты трудоспособности, поскольку состояние его здоровья не улучшилось, и он не мог осуществлять трудовую деятельность, которую фактически осуществлял до наступления страхового случая по трудовому договору.

Учитывая тот факт, что гр-ном Б. был пройден досудебный порядок обжалования решения бюро, определенный постановлением Правительства Российской Федерации от 20.02.2006 г. №95 «О порядке и условиях признания лица инвалидом», ему было рекомендовано обжаловать данное решение в суде. Аппаратом Уполномоченного был подготовлен проект соответствующего искового заявления, которое направлено заявителем в суд.

При наличии проблем освидетельствования и переосвидетельствования граждан учреждениями МСЭ, обжалования их решений, следует отметить, что в 2018 году наметилась положительная тенденция в работе МСЭ.

Так, за отчетный период в регионе 6699 граждан были освидетельствованы на инвалидность, в том числе 1304 человек в возрасте до 18 лет.

Впервые признаны инвалидами 1469 человек, повторно – 3851.

Обжаловано в вышестоящие бюро медико-социальной экспертизы 214 решений (в Главное бюро МСЭ – 159, Федеральное бюро МСЭ – 55), удовлетворено 10 жалоб (8 и 2 соответственно), решения изменены. Кроме того, оставлены без изменений 3 решения бюро МСЭ, обжалованные в судах.

Изменение ситуации в положительную сторону наметились с началом реализации Плана мероприятий по совершенствованию государственной системы медико-социальной экспертизы на период до 2020 года.

Полагаю, что этому также способствовали совместная проработка проблемных вопросов институтом уполномоченных и органов МСЭ, начатая в ходе заседания Координационного совета российских уполномоченных в 2017 году, а также рассмотрение рекомендаций и пожеланий, высказанных уполномоченными.

Одним из главных видов социальной защиты населения является пенсионное обеспечение.

Количество пенсионеров в Республике Калмыкия по состоянию на 1 января 2019 составило 78845 человек, в региональный сегмент Федерального регистра лиц, имеющих право на государственную социальную поддержку, включены 28566 человек, 1887 граждан подали заявления об отказе от набора социальных услуг. Кроме того, 9035 человек получали федеральную социальную доплату.

В результате проведенных индексаций средний размер страховой пенсии в республике на начало 2019 года составил 11528,04 руб., социальной – 8929,95 руб.

Основная тематика обращений граждан к Уполномоченному в сфере пенсионного обеспечения - несогласие с отказом в назначении страховой пенсии по старости либо ее размером.

Подобные обращения поступали в аппарат Уполномоченного и в отчетном году.

Как правило, проводимые по таким обращениям проверки пенсионных дел подтверждали правильность исчисления пенсии.

И здесь в очередной раз приходится констатировать, что в связи со сложностью пенсионного законодательства, постоянными его изменениями, действительность требует введения таких форм просвещения и информирования в данной области, которые были бы просты для восприятия и учитывали возраст пенсионеров.

Отдельной проблемой является сложность подтверждения заработка или периода работы в случае утраты документов, необходимых для расчёта пенсии, либо по иным, независящим от граждан причинам.

В законодательстве не существует какой-то особой, характерной только для пенсионеров процедуры защиты нарушенного права. Споры, затрагивающие их права и свободы, разрешаются в административном, либо в судебном порядке, и регулируются нормами различных отраслей российского права. При этом на практике имеют место случаи, когда подтвердить свой трудовой стаж либо размер заработка не удается. В результате гражданам отказывают в назначении пенсий или назначают пенсии в минимальном размере.

И хотя в отчетном году не имелось отказов в назначении и выплате пенсии по причине не подтверждения страхового стажа, граждане обращались к Уполномоченному за консультацией по данному вопросу.

Пожалуй, самым обсуждаемым вопросом прошлого года стали нововведения в пенсионное законодательство, окончательно утвержденные с принятием Федерального закона от 3 октября 2018 г. № 350-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам назначения и выплаты пенсий».

Одним из критериев, по которым меняется пенсионное законодательство, является увеличение возраста, дающего право на получение пенсии. Данное нововведение вызвало наибольший резонанс.

В связи с этим первоначальный вариант реформы был скорректирован с учетом поправок, предложенных Президентом РФ.

Чтобы смягчить последствия реформы, остались неизменными некоторые действующие нормы, а ее проведение запланировано на несколько лет, к 2024 году средний размер пенсии должен составить 20 тыс. руб.

Одновременно с повышением пенсионного возраста вводится ряд льгот и надбавок для пенсионеров и лиц предпенсионного возраста. Изменения в возрастном факторе не коснутся лиц, занятых на работах с вредными и опасными факторами, ликвидаторов аварии на Чернобыльской АЭС, работников летного испытательного состава, а также некоторых категорий, которым положено государственное обеспечение, установлены льготы для лиц, чей совокупный стаж составил от 42 лет (мужчины) и 37 лет (женщины), работникам ликвидированных предприятий. Введены новые меры социальной защиты для отдельных слоев населения (многодетные матери, малочисленные и коренные народности Севера, сотрудники некоторых ведомств, и ряд иных категорий граждан).

Как пенсионные нововведения скажутся на благосостоянии работающих и пенсионеров покажут первые итоги реформы, но нельзя отрицать тот факт, что изменения системы пенсионного обеспечения назрели уже давно и данные изменения продиктованы актуальностью решения большого комплекса проблем пенсионного обеспечения и необходимостью повышения уровня социального обеспечения лицам пожилого возраста.

Доступность медицинской помощи, ее качество непосредственно влияют на уровень и условия жизни граждан, на возможность реализовать многие другие права. Она характеризуется кадровой обеспеченностью учреждений здравоохранения, их материально-техническим оснащением, рациональным управлением, качественной организацией работы, достаточным финансированием.

В структуре общей заболеваемости населения республики ведущее место занимают болезни органов дыхания, болезни кожи и мочеполовой системы, органов пищеварения и различные травмы.

По-прежнему актуальной для региона остается ситуация с онкологическими заболеваниями и туберкулезом.

Среди основных причин смерти населения Республики Калмыкия - болезни системы кровообращения, злокачественные новообразования, травмы и несчастные случаи.

В 2018 году в республике продолжена реализация мероприятий государственных программ в сфере здравоохранения, в том числе Государственной программы «Развитие здравоохранения Республики Калмыкия на 2013-2020 годы».

Так, по сведениям регионального министерства здравоохранения 574 пациентам оказана высокотехнологичная медицинская помощь в БУ РК «Республиканская больница им. П.П. Жемчуева» (по профилям: сердечно-сосудистая хирургия, нейрохирургия, травматология и ортопедия, гастроэнтерология, офтальмология, ревматология), 2398 - в федеральных специализированных медицинских организациях.

В прошедшем году в санаторно-курортные учреждения и реабилитационные центры Минздрава России направлено 3585 человек, в том числе 2744 детей.

Принимаемые меры, в свою очередь, положительно влияют на организацию медицинской помощи и результативность функционирования системы здравоохранения, а их результатом является тот факт, что общий показатель смертности в регионе остается ниже уровня смертности в среднем по Российской Федерации и одним из самых низких среди субъектов ЮФО. Кроме того, в регионе на протяжении нескольких лет имеет место положительная тенденция в демографической ситуации.

Однако, несмотря на все вышесказанное, в здравоохранении региона остаются не до конца решенными проблемы доступности медицинской помощи, лекарственного обеспечения граждан, кадрового дефицита в учреждениях и др., о чем свидетельствуют итоги деятельности контрольно-надзорных органов.

Так, только ТО Росздравнадзора по Республике Калмыкия в рамках контроля за соблюдением стандартов оказания медицинской помощи по результатам 25 проверок организаций и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих медицинскую деятельность, по выявленным нарушениям требований законодательства в сфере здравоохранения выдано 12 предписаний по их устранению.

Выдано 6 предписаний по итогам 13 проверок в части обеспечения отдельных категорий граждан, имеющих право на получение государственной социальной помощи лекарственными средствами, изделиями медицинского назначения, а также специализированными продуктами питания.

В сфере реализации права граждан на медицинскую помощь не теряет своей актуальности проблематика лекарственного обеспечения льготных категорий граждан.

В республике функционирует республиканское автономное учреждение «Аптечное управление», в структуру которого входят 1 аптека и 3 аптечных пункта в г. Элисте, 13 аптек в районах республики и аптечный оптовый склад. В отдаленных сельских поселениях работаютпункты отпуска лекарственных препаратов.

За счет федерального бюджета обеспечивались бесплатными лекарственными препаратами отдельные категории граждан, имеющие и сохранившие право на государственную социальную помощь (ОНЛС), а также больные гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, рассеянным склерозом, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, а также после трансплантации органов и (или) тканей (далее – программа 7 высокозатратных нозологий).

В 2018 году по программе ОНЛС отпущено бесплатных лекарственных препаратов по 72125 рецептам врачей 6076 пациентам на сумму 76695,90 тыс. руб., по программе 7 высокозатратных нозологий – по 1148 рецептам 129 пациентам на сумму 99246,9 тыс. руб.

За счет средств ресбюджета лекарствами обеспечивались отдельные категории граждан республики в соответствии с постановлением Правительства РФ от 30.07.1994 г. №890 «О государственной поддержке развития медицинской промышленности и улучшения обеспечения населения и учреждений здравоохранения лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения» и больные с редкими (орфанными) заболеваниями.

По сведениям министерства здравоохранения республики за счет ресбюджета в отчетном году всего было отпущено лекарств по 113863 рецептам на сумму 155051,4 тыс. руб.

По-прежнему затруднительным для всех субъектов РФ является вопрос финансирования лекарственного обеспечения «орфанников», и это при том, что данные расходы составляют значительную долю затрат региональных бюджетов, предусмотренных на лекарственное обеспечение. В республике в прошедшем году 12-ти «орфанникам» отпущены лекарства по 103 рецептам на сумму 90266,1 тыс. руб. По состоянию на 1 января 2019 года в региональном сегменте федерального регистра имеется информация о 14 лицах, страдающих орфанными заболеваниями, из них 5 детей.

Среди проблемных вопросов лекарственного обеспечения можно выделить: отказы врачей в выписке рецептов, в том числе на лекарственные средства по торговым наименованиям, даже в случаях, когда врачом по результатам лечения рекомендованы конкретные лекарственные препараты; отсутствие лекарственных средств в стационарах и аптеках. Врачи не всегда информируют пациентов о возможности получения лекарственных препаратов бесплатно. И самое главное - реальная потребность в выделении финансовых средств на данный вид медицинского обеспечения значительно выше.

Указанные затруднения испытывают практически все регионы страны.

Данные обстоятельства вынуждают граждан приобретать необходимые лекарства самостоятельно и добиваться от медицинских учреждений соответствующих компенсаций, в том числе через судебные органы.

Об этом также свидетельствуют многочисленные иски, предъявленные органами прокуратуры в суды в интересах граждан.

Одной из основных причин большинства негативных тенденций в системе здравоохранения региона является дефицит кадров медицинских специалистов.

Согласно информации Министерства здравоохранения Республики Калмыкия на 01.01.2019 г. в республике имелось 180 врачебных вакансий и 130 вакансий среднего медицинского персонала, в том числе в районах республики на начало года оставались вакансии порядка 80 врачей и 60 работников среднего медицинского персонала.

Наиболее дефицитными специальностями являются врачи общей практики, врачи скорой медицинской помощи, врачи-терапевты, врачи-педиатры, психиатры-наркологи, а также анестезиологи-реаниматологи и фельдшеры ФАПов.

Основными причинами дефицита кадров в республике являются отток квалифицированных специалистов в другие регионы и из сельской местности в город, нежелание работать после обучения, ранний выход из профессии, недостаточность социальной поддержки.

Данные обстоятельства создают проблемы с записью к специалистам амбулаторно-поликлинической сети, население вынуждено пользоваться платными медицинскими услугами.

Органами государственной власти республики принимаются меры по привлечению медицинских специалистов на работу в Калмыкию, в том числе в сельскую местность.

Ежегодно минздравом региона осуществляется направление выпускников школ на целевое обучение в ординатуре, с дальнейшим их распределением в медучреждения республики. Согласно постановлению Правительства Республики Калмыкия от 14 октября 2016 года № 349 «О социальной поддержке студентов государственных образовательных организаций высшего профессионального образования, обучающихся по программам ординатуры, заключивших договоры о целевом обучении с Министерством здравоохранения Республики Калмыкия» студентам предоставляется дополнительная стипендия.

Реализуются программы «Земский доктор» и «Земский фельдшер», в рамках которых в 2018 году заключили договор и получили предусмотренные выплаты 14 специалистов (8 врачей и 6 фельдшеров).

В соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» к полномочиям органов местного самоуправления в сфере охраны здоровья относится создание благоприятных условий в целях привлечения медицинских работников и фармацевтических работников для работы в медицинских организациях.

Работа в данном направлении в районах республики местными властями ведется с использованием различных методов.

В целях активизации деятельности муниципалитетов по привлечению медицинских кадров между Министерством здравоохранения Республики Калмыкия и районными муниципальными образованиями подписаны соглашения о взаимодействии в сфере здравоохранения и повышении качества оказания медицинской помощи населению в рамках проекта «Здоровое будущее».

Так, в Городовиковской районной больнице молодым врачам, стаж работы которых менее трех лет, установлена доплата к окладу в размере 100%, Администрациями Городовиковского и Октябрьского РМО выплачиваются стипендии студентам медицинского колледжа в размере 2500 рублей (всего 9 человек).

В Юстинском и Октябрьском районах для прибывших специалистов предоставляют жилье, в Черноземельском - возмещаются затраты, связанные с его наймом, а в Лаганском районе, наряду с предоставлением жилья, медикам производится оплата ЖКУ.

В соответствии с Указом Президента РФ от 07.05.2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года», в целях реализации Национального проекта «Здравоохранение» республиканским минздравом разработан Региональный проект «Обеспечение медицинских организаций системы здравоохранения Республики Калмыкия квалифицированными кадрами», который направлен на устранение кадрового дефицита медицинских работников «первичного звена» и обеспечение отрасли профильными специалистами.

В рамках данного проекта запланированы мероприятия по повышению уровня заработной платы медработников и оказания им адресных мер социальной поддержки. В частности, предусмотрены:

- единовременные компенсационные выплаты врачам и фельдшерам в возрасте до 50 лет, прибывшим (переехавшим) на работу в сельские населенные пункты и города с населением до 50 тыс. человек в размере 1 млн. рублей и 500 тыс. рублей соответственно;

- компенсация части оплаты жилищно-коммунальных услуг отдельным категориям медицинских работников сельских населенных пунктов республики;

- компенсация оплаты за аренду жилого помещения врачам-специалистам и т.д.

 В итоге, к 2024 году планируется увеличить количество врачей на 189 единиц, и на 351 - средних медицинских работников.

В рамках исполнения Указа Президента РФ от 07.05.2012 г. №597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» в республике по итогам прошедшего года достигнуты и даже несколько превышены целевые показатели повышения оплаты труда по всем категориям медицинских работников.

По состоянию на 1 января 2019 года средняя заработная плата врачей составила 43620,1 руб., среднего медицинского персонала – 22339,3 руб., младшего медперсонала – 21605,9 руб.

Это только отчасти позволяет решить проблему нехватки медработников, в связи с чем органам власти следует продолжать комплексную работу, направленную на повышение привлекательности профессии медика, решение вопросов ее финансовой составляющей (заработная плата, материальная поддержка специалистов), создание условий в сельской местности, позволяющих удовлетворить социально-бытовые потребности медработников, особенно молодых специалистов.

Пристальное внимание в деятельности регионального правозащитного института уделяется мониторингу условий предоставления услуг в медицинских учреждениях и учреждениях социального обслуживания.

В республике функционируют 14 комплексных центров социального обслуживания населения, 1 полустационарное учреждение социального обслуживания населения (с круглосуточным отделением «Мать и дитя» на 8 коек) и 8 стационарных учреждений с круглосуточным пребыванием людей на 740 койко-мест. В отчетном году стационарным социальным обслуживанием было охвачено 858 граждан пожилого возраста и инвалидов, полустационарным - 719 детей-инвалидов.

На конец 2018 года в реестре поставщиков социальных услуг в Республике Калмыкия числилось 25 организаций социального обслуживания населения, в том числе 2 негосударственные организации, предоставляющие социально-бытовые, социально-психологические, социально-педагогические услуги в сфере социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, в том числе, детей-инвалидов.

Сеть медицинских организаций республики включает в себя 18 медицинских учреждений, работающих в стационарных условиях, 4 диспансера, 3 амбулаторно-поликлинических учреждения, 7 организаций особого типа, 67 фельдшерских и 15 фельдшерско-акушерских пунктов.

В республике проводятся мероприятия по модернизации материально-технической базы организаций социального обслуживания населения.

Так, согласно подпрограмме «Развитие эффективной системы социального обслуживания населения» Государственной программы «Социальная поддержка населения Республики Калмыкия на 2013-2020 годы», утвержденной постановлением Правительства Республики Калмыкия от 21.06.2013г. № 317, и в соответствии с Соглашением «О предоставлении Пенсионным фондом Российской Федерации субсидии бюджету Республики Калмыкия на софинансирование расходных обязательств Республики Калмыкия, связанных с реализацией мероприятий социальной программы, направленных на укрепление материально-технической базы организаций социального обслуживания населения и обучение компьютерной грамотности неработающих пенсионеров» в прошедшем году проведены строительные работы объекта «Пищеблок с обеденным залом на 120 посадочных мест и спальный корпус на 120 мест с канализационными очистными сооружениями в БУ РК «Сарпинский психоневрологический дом-интернат».

В 2018 году в учреждениях социального обслуживания населения проведены текущие ремонтные работы на сумму 8736, 0 тыс. руб.

В рамках реализации мероприятий социальной программы приобретено технологическое и кухонное оборудование, а также предметы длительного пользования для 6 учреждений социального обслуживания населения на общую сумму 958,5 тыс. рублей.

Реализация указанных мероприятий позволила улучшить материально-техническую базу данных учреждений, что существенно повысило качество оказываемых услуг гражданам пожилого возраста, инвалидам и детям-инвалидам, качество их жизни и быта.

В рамках реализации программ развития здравоохранения в 2018 году в республике реализован ряд мероприятий, направленных на повышение качества и доступности медицинской помощи. Регион продолжил улучшать материально-техническую базу здравоохранения, появились новые учреждения и отделения.

Так, в отчетном периоде открыто стационарное отделение скорой медицинской помощи в БУ РК «Республиканская больница им. П.П. Жемчуева», в 6-ти населенных пунктах построены новые здания ФП, ФАП и врачебных амбулаторий модульного типа, произведен ремонт помещений и здания детской поликлиники БУ РК «Лаганская районная больница», здания врача общей практики в п. Хар-Булук Целинного района, введено в эксплуатацию новое здание фельдшерского пункта в п. Сарул Черноземельского района, завершается ремонт зданий ФП в с. Веселое и офиса врача общей практики в п.Эсто-Алтай Яшалтинского района.

Были проведены мероприятия по повышению доступности для инвалидов 29 объектов здравоохранения.

В рамках регионального проекта Республики Калмыкия «Развитие первичной медико-социальной помощи» на 2019 год запланировано выделение финансовых средств на приобретение порядка 20 модульных ФП и ФАП.

В 2018 году Уполномоченный и сотрудники его аппарата посетили БУ РК «Элистинский дом-интернат для престарелых и инвалидов», БУ РК «Малодербетовский дом-интернат для престарелых и инвалидов», БУ РК «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения», комплексные центры социального обслуживания населения Лаганского и Черноземельского районов.

Кроме того, представители Уполномоченного приняли участие в мониторинге республиканских организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на предмет их соответствия требованиям постановления Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 г. №481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей».

Мониторинг был проведен экспертной группой, в которую были также включены представители республиканских министерств и ведомств, медицинских учреждений, органов опеки и попечительства и общественных организаций.

Три казенных учреждения республики – Дом ребенка (специализированный), Элистинский дом-интернат для умственно отсталых детей и Социальный приют для детей и подростков – были проверены на соответствие таким критериям как: временность пребывания в них детей; создание условий пребывания, приближенных к семейным; подготовка детей к самостоятельной жизни.

По итогам мониторинга экспертной группой сделан вывод о соответствии проверенных учреждений требованиям законодательства. Вместе с тем, в своих рекомендациях члены экспертной группы отметили нуждаемость в капитальном ремонте приемного отделения Социального приюта, увеличении его штатных единиц, а также необходимость размещения актуальной и соответствующей информации на сайтах учреждений.

Результаты мониторинга доведены до Министерства просвещения Российской Федерации и учредителей учреждений.

В целом, итоги проверок медицинских учреждений и учреждений социального обслуживания показали, что в них созданы удовлетворительные условия для проживания, пребывания граждан, соблюдения их прав. Они получают квалифицированный уход, медицинское обеспечение, реабилитационные услуги.

Однако в очередной раз приходится констатировать наличие в некоторых учреждениях нерешенных вопросов, связанных с состоянием зданий и помещений, лекарственным обеспечением, укомплектованностью врачебными кадрами и др.

Для привлечения общественных организаций к осуществлению общественно - полезной деятельности в Республике Калмыкия продолжено финансирование социально ориентированных некоммерческих организаций. В рамках подпрограммы «Поддержка социально-ориентированных некоммерческих организаций Республики Калмыкия на 2014-2020 годы» Государственной программы «Социальная поддержка населения Республики Калмыкия на 2013-2020 годы» в отчетном году финансовая поддержка распределена12 социально ориентированным некоммерческим организациям, каждой из которых на реализацию проектов выделено от 150 до 300 тыс. руб.

Подводя итог вышеизложенному и оценивая 2018 год, следует признать, что, несмотря на положительную динамику в сфере социальной поддержки социально уязвимых категорий населения и медицинского обеспечения населения, остаются нерешенные проблемы, связанные с финансированием, несовершенством законодательства и правоприменительной практики, а также пресловутым человеческим фактором.

**Права лиц, страдающих психическими расстройствами**

С каждым годом все серьезней становится медико-социальная проблема современного общества -психические расстройства.

Люди, страдающие психическими заболеваниями, являются одной из наиболее незащищенных в правовом плане категорий. Отсутствие толерантного отношения в социуме, отсутствие независимой службы защиты прав пациентов, проблемы с трудоустройством и постинтернатным сопровождением характеризуют положение данных граждан в обществе.

 На территории республики проживает 7864 человек, страдающих психическими заболеваниями, в том числе 1239 детей и 607 подростков в возрасте от 15 до 17 лет. Инвалидность имеют 3509 человек, из них 465 детей.

Только в 2018 году впервые признаны инвалидами вследствие психических заболеваний 113 человек, в их числе 31 несовершеннолетний, 708 признаны инвалидами повторно, в том числе 263 лиц в возрасте до 18 лет.

В Республике Калмыкия функционируют 2 учреждения социального обслуживания населения психоневрологического профиля (КУ РК «Элистинский дом-интернат для умственно отсталых детей» и БУ РК «Сарпинский психоневрологический дом-интернат») и 1 медицинское учреждение, оказывающее психиатрическую помощь гражданам (БУ РК «Республиканский психоневрологический диспансер»).

Аппаратом Уполномоченного проведен мониторинг соблюдения условий пребывания граждан в указанных учреждениях.

Бюджетное учреждение Республики Калмыкия «Сарпинский психоневрологический дом-интернат» - специализированное медико-социальное стационарное учреждение социального обслуживания психоневрологического профиля. В доме-интернате, функционирующем с 1966 года, при проектной мощности 291 койко-место в настоящее время проживает 332 инвалида I и II групп, страдающих стойкими психическими расстройствами.

Целью деятельности учреждения является создание для граждан пожилого возраста и инвалидов, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся по состоянию здоровья в постоянном уходе и наблюдении, наиболее адекватных их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности.

Для оказания им медицинской помощи функционируют 2 процедурных и 1 прививочный кабинеты, оснащенные необходимым оборудованием, инвентарем и мебелью. Обеспечение инвалидов медицинскими препаратами является достаточным. В учреждении проводятся консультации и осмотры медицинских специалистов, диагностические обследования и лабораторные исследования (УЗИ, ФГДС, рентген, КТ, МРТ, ЭКГ и др.). Все обеспечиваемые БУ РК «СПНДИ» ежегодно проходят флюрообследование. В случае необходимости обеспечиваемые госпитализируются в районную или республиканскую больницу.

Граждане обеспечиваются 4-х разовым питанием, меню составляется на основании приказа Министерства социального развития, труда и занятости Республики Калмыкия № 232-пр от 22.10.2014г. «Об утверждении норм питания в учреждениях социального обслуживания населения Республики Калмыкия». Прием пищи осуществляется в двух обеденных залах столовой в 1 смену. Пищеблок расположен в отдельном здании дома-интерната с теплым переходом в главный корпус, столовая оснащена всем необходимым, в том числе 5-ю сплит-системами.

На территории дома-интерната функционируют отдельное здание пекарни, прачечная, баня, складское помещение, помещения для хранения овощей и фруктов в летний и зимний период.

Следует отметить, что в последние годы условия проживания в учреждении значительно улучшены. В 2018 году для создания максимально комфортных условий проживания обеспечиваемых администрацией учреждения проведены работы по благоустройству и озеленению территории, осуществлен ремонт жилых корпусов, котельной, пищеблока, хозяйственного склада, изолятора, проведена реконструкция банно-прачечного комбината, установлены приборы видеонаблюдения, пожарной сигнализации и оповещения.

Реализован комплекс мероприятий по Государственной программе «Доступная среда 2016-2020 г.г.» на общую сумму 9287,5 тыс. рублей. Как указывалось выше, в отчетном периоде проведены мероприятия по строительству пищеблока с обеденным залом на 120 посадочных мест и спального корпуса на 120 мест с канализационными очистными сооружениями. По состоянию на 1 января 2019 года объект готов к эксплуатации. Введение его в строй в 2019 году позволит решить одну из главных проблем - очередность на помещение в Сарпинский психоневрологический дом-интернат. На начало 2019 года в этой очереди состояли 59 человек.

Казенное учреждение Республики Калмыкия «Элистинский дом-интернат для умственно-отсталых детей» функционирует с 1981 года, рассчитано на 80 койко-мест, среднегодовая наполняемость – 71 койко-место. Учреждение предназначено для постоянного или временного проживания инвалидов с аномалией умственного развития, нуждающихся в постороннем уходе, бытовом обслуживании, медицинской и социальной помощи, обучении. В учреждение принимаются дети от 4 до 18 лет.

В связи с отсутствием свободных мест в Сарпинском доме-интернате, в казенном учреждении Республики Калмыкия «Элистинский дом-интернат для умственно отсталых детей» функционирует отделение молодых инвалидов, в котором инвалиды с детства содержатся до 35 лет.

В настоящее время учреждение оснащено необходимым оборудованием и твердым инвентарем.

Уполномоченным отмечаются активная работа коллектива учреждения по социализации и интеграции обслуживаемых лиц в социум, регулярное проведение мероприятий по их социальной и трудовой реабилитации.

БУ РК «Республиканский психоневрологический диспансер» является единственным лечебно-профилактическим учреждением региона, оказывающим специализированную медицинскую помощь по профилю «психиатрия» населению республики.

В диспансере оказываются около полутора десятков видов психиатрической помощи при оказании специализированной медицинской помощи в стационарных условиях, организуются и выполняются работы (услуги) при проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз, психиатрического освидетельствования и т.д.

Диспансер функционирует с 1963 года, его стационар в с. Приютное рассчитан на 224 койки и представлен тремя стационарными общепсихиатрическими отделениями: I мужское на 78 коек, II мужское на 68 коек (с противотуберкулезной палатой на 20 коек) и женское отделение на 78 коек.

Кроме того, в структуру БУ РК «РПНД» входит диспансерное отделение, кабинет детского врача-психиатра, расположенные в г. Элиста, а также 13 кабинетов районных врачей-психиатров.

Результаты посещения диспансера показали, что, несмотря на принимаемые меры по улучшению условий в нем, остается ряд проблем, касающихся, прежде всего, состояния помещений учреждения.

Психиатрический стационар размещен в приспособленном здании, при этом полезная площадь стационара не соответствует утвержденным нормативам, а здание требует капитального ремонта.

В диспансерном отделении, расположенном в г. Элисте, прием ведут врачи-психиатры 3-х врачебных участков, обслуживающих взрослое население, 2 врача детского приема, 2 врача-психолога. При этом количество кабинетов является недостаточным, в связи с чем, зачастую, в одном кабинете осуществляется прием 2 специалистами, соответственно, имеет место общий поток пациентов (больных и здоровых), что ставит под сомнение соблюдение требований Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и Федерального закона от 02.07.1992 г. № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании».

Из-за дефицита лечебно-производственных площадей в диспансере отсутствуют стоматологический, гинекологический, психотерапевтический кабинеты, лечебно-трудовые мастерские, отделения дневного пребывания, дополнительный набор помещений для отдыха, досуга и реабилитации больных, медицинского персонала.

Кроме того, имеются 4 вакансии врача-психиатра и 2 - медицинской сестры.

Существующие проблемы находятся на контроле органов власти республики. Так, выделены средства и готовится проектно-сметная документация на капитальный ремонт кровли и основного корпуса лечебно-санаторного здания учреждения, ремонт наружных сетей водоснабжения и канализации, благоустройство и установку новой котельной.

В числе положительных моментов отмечается взаимодействие БУ РК «РПНД» с общественными организациями. В частности, психологами учреждения совместно с представителями калмыцкого отделения общественной общероссийской организации инвалидов вследствие психических расстройств и их родственников «Новые возможности» на постоянной основе проводятся психологические тренинги, занятия с лицами, страдающими психическими расстройствами и расстройствами поведения, а также их родственниками. Данные мероприятия направлены на социальную адаптацию пациентов БУ РК «РПНД».

В диспансере организована работа по предоставлению бесплатной юридической помощи пациентам. Она оказывается штатным юристом организации, в том числе с привлечением представителей государственных структур и общественности, защита прав пациентов лечебно-профилактического учреждения в судебных процессах осуществляется представителем адвокатской палаты Республики Калмыкия в соответствии действующим законодательством.

В 2018 году оказанию психиатрической помощи в социальных и медицинских учреждениях было уделено большое внимание со стороны государственного правозащитного института, как на федеральном, так и на региональном уровне.

В мае отчетного года вопросы защиты прав граждан с нарушениями психического здоровья стали основной темой заседания Координационного совета российских уполномоченных по правам человека. Участниками заседания, среди которых были руководители и представители федеральных органов власти, ведущих медицинских и научно – исследовательских организаций, отмечен ряд проблем, связанных с ограниченными возможностями гражданского контроля за судебно-психиатрическими экспертными и медицинскими организациями, оказывающими психиатрическую помощь. Также обращено внимание на проблемы защиты имущественных прав пациентов психиатрических стационаров, ненадлежащее оказание им медицинской помощи, вопросы образования, трудовой реабилитации и занятости лиц с психическими расстройствами, проблемы взаимодействия органов медико-социальной экспертизы с учреждениями здравоохранения и социальной защиты, кадрового обеспечения соответствующих учреждений, недостаточное их финансирование и др.

Советом были приняты рекомендации, направленные на повышение гарантий реализации прав лиц с нарушениями психического здоровья, в том числе на совершенствование нормативного регулирования в указанной сфере.

В июне 2018 года актуальные вопросы обеспечения прав граждан с нарушением психического здоровья в Республике Калмыкия были обсуждены за «круглым столом», организованным региональным Уполномоченным по правам человека.

По итогам «круглого стола» органам государственной власти, институтам гражданского общества, образовательным организациям, медицинским и социальным учреждениям подготовлены предложения, направленные на улучшение обеспечения прав граждан, страдающих психическими расстройствами, а также на совершенствование региональной нормативно-правовой базы в данной сфере.

В частности было рекомендовано:

*-* изучить вопросоразработке Концепции развития психиатрической помощи в Республике Калмыкия;

- рассмотреть возможность организации медико-реабилитационного отделения в БУ РК «Республиканский психоневрологический диспансер»;

- рассмотреть и изучить вопрос на предмет включения в состав попечительских советов при психоневрологических интернатах родственников получателей социальных услуг;

- развивать стационарозамещающие технологии, в том числе за счёт привлечения к оказанию социальных услуг негосударственных поставщиков социальных услуг;

- рассмотреть возможность создания общежития для лиц, страдающих психическими расстройствами и утративших социальные связи;

- обеспечить реализацию предусмотренных законодательством мер по трудоустройству лиц, страдающих психическими расстройствами, и созданию (организации) для них рабочих мест на предприятиях, в учреждениях и организациях;

- продолжить работу по созданию необходимых условий для получения образования инвалидами и несовершеннолетними, страдающими психическими расстройствами, в том числе посредством мотивации к непрерывному пополнению знаний через индивидуализацию учебного процесса, использования современных технологий, методик и способов обучения и воспитания инвалидов и несовершеннолетних с нарушением психического здоровья;

- рассмотреть возможность организации в детских оздоровительных лагерях смен для отдыха несовершеннолетних с нарушениями психического здоровья;

- содействовать организации волонтерского движения в вышеуказанных учреждениях, в том числе с привлечением студентов и специалистов психологических факультетов ВУЗов в целях осуществления психологического сопровождения и юридической помощи;

- внедрять новые комплексные методы лечения психических заболеваний и психотерапевтические методики, направленные на адаптацию лиц с нарушениями психического здоровья к социуму, в том числе посредством их включения в активную трудовую деятельность;

- вести постоянную работу, направленную на повышение квалификации медицинских работников БУ РК «РПНД»;

- создавать условия для реализации права граждан на получение бесплатной юридической помощи;

- продолжить работу по формированию в учреждении безбарьерной среды для маломобильных групп граждан;

- принимать меры, направленные на сохранность недвижимого имущества недееспособных граждан, помещенных в учреждения, в том числе путем сбора информации об их недвижимом имуществе, контроле за его состоянием, проведения работы по погашению задолженности по коммунальным платежам;

- активизировать работу по организации обучения лиц с нарушениями психического здоровья, которым даны соответствующие рекомендации в ИПР (А);

- в установленном порядке привлекать граждан, находящихся в психоневрологических домах-интернатах, к трудовой деятельности и обеспечить соблюдение их трудовых прав.

**Право на жилище**

Право на жилище предполагает гарантированную законодательством возможность для каждого гражданина быть обеспеченным жилым помещением, пользоваться имеющимся жильем, иметь комфортные и безопасные условия для проживания.

Поощрение жилищного строительства и создание условий для осуществления права на жилище являются конституционной обязанностью органов государственной власти и местного самоуправления.

В регионе наблюдается положительная тенденция в сфере жилищного строительства. В 2018 году введено в эксплуатацию около 87 тыс. кв. м жилья, в том числе более 58,6 тыс. кв. м – индивидуальное жилищное строительство.

В целях контроля качества строительно-монтажных работ органами власти республики проводится соответствующая работа с застройщиками. Так, в 2018 году Инспекцией Госстройнадзора Республики Калмыкия по различным основаниям проведено 106 проверок, по итогам которых выдано 79 предписаний об устранении выявленных нарушений, составлено 28 протоколов об административных правонарушениях, вынесены постановления о привлечении к административной ответственности 12 физических и 16 должностных лиц. Региональным министерством по строительству, транспорту и дорожному хозяйству в отчетном году по итогам 11 внеплановых проверок составлено 28 протоколов, вынесено 32 предписания и 40 постановлений о привлечении к административной ответственности по ст. 14.28 и ч.4 ст. 19.5 КоАП РФ.

 Немаловажной задачей государства является забота о ветеранах Великой Отечественной войны, ветеранах боевых действий, инвалидах и семьях, имеющих детей-инвалидов. Одной из норм социальной поддержки данных категорий граждан является обеспечение их жильем за счет средств федерального бюджета.

В 2018 году на эту цель из федерального бюджета были выделены финансовые средства (более 13 млн. руб.), позволившие реализовать свое право на жилье 13 инвалидам и 12 ветеранам боевых действий.

При этом, на начало года на исполнении в Министерстве по строительству, транспорту и дорожному хозяйству Республики Калмыкия находились 4 решения суда по обеспечению жилплощадью инвалидов.

На 2019 год в законе о федеральном бюджете также заложены финансовые средства в размере 28 млн. руб. на предоставление субсидий 4 ветеранам Великой Отечественной войны, 21 ветерану боевых действий и 22 инвалидам и семьям, имеющим детей-инвалидов.

Кроме того, в рамках реализации основного мероприятия «Выполнение государственных обязательств по обеспечению жильем категорий граждан, установленных федеральным законодательством» Государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации» (утв. постановлением Правительства РФ от 21.03.2006 г. №153), в республике было выдано 27 государственных жилищных сертификатов гражданам, подвергшимся радиационному воздействию вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС и аварии на ПО «Маяк», и приравненным к ним лицам.

На 1 января 2019 года 17 лиц, участвовавших в ликвидации последствий радиационных аварий и катастроф, реализовали свои жилищные сертификаты.

На постоянном контроле Уполномоченного находится ситуация с обеспечением жилыми помещениями лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Несмотря на прилагаемые органами власти усилия, темпы реализации жилищных прав детей-сирот не соответствуют реальной потребности, что характерно практически для всех регионов России.

Так, по информации Министерства образования и науки Республики Калмыкия, на начало 2019 года на регистрационном учете состоит 681 человек (дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из их числа, в возрасте от 14 лет и старше), не имеющих жилья, из них у 495 право на получение жилья возникло и не реализовано.

При этом, в 2018 году жилыми помещениями специализированного жилищного фонда региона обеспечено 25 детей-сирот.

Не до конца решен вопрос обеспечения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа, социальной выплатой (субсидией) на строительство или приобретение жилого помещения в собственность в связи с судебными решениями.

Так, к Уполномоченному обратилась гр-ка У., проживающая в с.Сладкое Яшалтинского района, в интересах племянницы Д.

Из обращения следует, что Д. является лицом из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, сама воспитывает трех несовершеннолетних детей. Своего жилья не имеет. В ноябре 2012 года Элистинским городским судом было вынесено решение об обеспечении Д. вне очереди социальной выплатой (субсидией) на строительство или приобретение жилого помещения в собственность. Данное решение на протяжении долгих лет не исполняется.

Уполномоченный обратился в региональное министерство по строительству, транспорту и дорожному хозяйству с просьбой принять меры, направленные на исполнение судебного решения. Из полученного ответа следовало, что на исполнении в Министерстве находится более 160 аналогичных судебных решений, а выделенные объемы бюджетных средств на финансовый год позволят обеспечить субсидиями менее 40 детей-сирот и лиц из их числа. Исполнение же решений судов производится исходя из даты их вступления в законную силу. Таким образом, субсидия Д. будет выделена в порядке очередности, исходя из объемов средств, выделяемых бюджетом ежегодно на реализацию данной меры социальной поддержки. Судебное решение в отношении Д. в соответствующем списке числилось под номером 138.

По состоянию на 1 января 2019 года в Министерстве по строительству, транспорту и дорожному хозяйству Республики Калмыкия оставались на исполнении 129 таких решений судов, в то время как в 2018 г. реализовали свое право на жилье (приобрели жилье) за счет субсидий 33 лица указанной категории граждан.

На 2019 год предусмотрено выделение бюджетных средств на обеспечение социальными выплатами 40 лиц данной категории.

К Уполномоченному поступали обращения граждан из числа детей-сирот, получивших жилье по договорам найма специализированного жилого помещения, предоставленного из жилфонда республики, по поводу состояния жилых помещений и благоустройства придомовой территории. Постепенно становится проблемным дом №101, расположенный по ул. Ипподромная г. Элисты, и жилые помещения в котором были предоставлены детям-сиротам. Так, к Уполномоченному поступило коллективное обращение жильцов данного дома, содержащее факты разрушения и порчи жилья, неблагоустроенности и антисанитарного состояния придомовой территории.

Поскольку жилые помещения в доме были предоставлены гражданам по договорам найма специализированного жилого помещения из жилищного фонда Республики Калмыкия, Уполномоченный обратился к Председателю Правительства Республики Калмыкия с просьбой дать поручение заинтересованным министерствам принять необходимые меры по решению вопросов, поставленных заявителями.

Однако межведомственной комиссией в составе представителей республиканских министерства по земельным и имущественным отношениям, министерства по строительству, транспорту и дорожному хозяйству, министерства образования и науки был произведен только осмотр квартир, указанных в обращении, и констатировано наличие недостатков, которые, по мнению комиссии, на прочность дома не влияют.

Учитывая те трудности, с которыми формируется жилищный фонд Республики Калмыкия, имеющиеся проблемы с задолженностями по квартплате, Уполномоченный полагает, что органам государственной власти Республики Калмыкия следует уделить особое внимание контролю за использованием и сохранностью жилищного фонда Республики Калмыкия, обеспечением соответствия жилых помещений данного фонда установленным санитарным и техническим правилам и нормам, иным требованиям законодательства.

В адрес Уполномоченного ежегодно поступают обращения, затрагивающие вопросы расселения из аварийного жилья, проведения ремонта домов, оказания жилищно-коммунальных услуг, благоустройства придомовых территорий и др.

Как и в целом по стране, наиболее остро в республике стоит вопрос реализации права на получение жилья по договору социального найма.

К Уполномоченному обратился житель г.Элисты – гр-н А. по поводу неисполнения судебного решения об обязании городской администрации предоставить ему по договору социального найма вне очереди жилое помещение из муниципального жилищного фонда общей площадью не менее 33 кв. м с учетом права на дополнительную площадь.

В интересах заявителя Уполномоченный обратился в Управление Федеральной Службы судебных приставов по Республике Калмыкия и Администрацию г.Элисты. Из полученных ответов следует, что в настоящее время на исполнении находятся 27 аналогичных судебных решений. Ввиду отсутствия свободных жилых помещений в муниципальном жилищном фонде данные решения судов исполняются исходя из даты их вступления в законную силу. Вопрос исполнения судебных решений находится на особом контроле городской администрации. При этом в силу ограниченных возможностей городского бюджета выделяемых ежегодно средств на приобретение жилья для предоставления его по договорам социального найма малоимущим явно недостаточно.

По официальным сведениям, только в г. Элисте на31 декабря 2018 годана учете нуждающихся в жилье состояло8437 граждан, 494из них имеют право на получение жилья во внеочередном порядке. Получили жилье в отчетном году в рамках исполнения судебных решенийтолько 6 граждан, на исполнении находятся 27 решений судов.

Аналогичные проблемы имеются и с предоставлением жилых помещений по договорам социального найма из республиканского жилищного фонда, в частности, с обеспечением жилыми помещениями инвалидов, страдающих хроническими формами заболеваний, при которых совместное проживание с ними в одной квартире невозможно.

На конец отчетного года на исполнении в органах государственной власти региона находилось 38 судебных решений об обеспечении жилыми помещениями лиц данной категории.

К сожалению, исполнить решения судов затруднительно, поскольку государственный жилищный фонд республики начал формироваться только с принятием постановления Правительства Республики Калмыкия от 10 октября 2016 г. №342 «Об утверждении Порядка формирования жилищного фонда социального использования для обеспечения жилыми помещениями граждан по договорам социального найма». В настоящее время полномочия по формированию фонда возложены на Министерство по земельным и имущественным отношениям Республики Калмыкия.

Республиканским бюджетом 2018 года на строительство (приобретение) жилых помещений в целях создания республиканского жилфонда были утверждены бюджетные ассигнования в размере 8 млн. руб.

Министерством в августе 2018 года был заключен контракт с застройщиком ООО «Стройинвест» на приобретение 5 квартир (площадью 42 кв.м. каждая), путем участия в долевом строительстве. После ввода в эксплуатацию многоквартирного дома и оформления соответствующей документации, которые запланированы на январь 2019 года, будет осуществлена передача данных квартир гражданам.

Согласно информации Министерства по земельным и имущественным отношениям Республики Калмыкия на данный момент проведены работы по формированию земельных участков для дальнейшего строительства жилья отдельным категориям граждан.

При этом по расчетам Министерства по земельным и имущественным отношениям Республики Калмыкия для обеспечения жилыми помещениями из государственного жилищного фонда по договорам социального найма всех лиц, согласно вынесенным судебным решениям, необходимо порядка 52,8 млн. руб.

Заслуживают отдельного внимания вопросы срочного устройства жителей домов, которые уничтожены пожарами или в результате чрезвычайных обстоятельств.

По данным Главного управления МЧС России по Республике Калмыкия в отчетном году произошло 130 пожаров на объектах жилого сектора.

В муниципалитетах маневренный фонд отсутствует, бюджетные средства на его создание не предусматриваются, и зачастую граждане остаются один на один со своей проблемой.

Такой фонд создан только в г. Элисте, но количество жилых помещений фонда не позволяет в полном объеме обеспечить потребность лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

В качестве положительного примера можно привести решение жилищного вопроса граждан, жилье которых пострадало в результате пожара в феврале 2018 года в п. Аршан г. Элисты.

В результате пожара жилья лишились 66 человек, занимавших 21 комнату по договору социального найма и еще одну из маневренного фонда.

После происшествия органами власти региона пострадавшим было предоставлено временное жилье в г. Элисте, их обеспечили горячим питанием, медицинским обслуживанием, детей устроили в детские сады и школы.

Всем пострадавшим оказали материальную помощь в размере 10 тысяч рублей на каждого члена семьи, и каждой семье выделили по 100 тысяч рублей.

Главой Республики Калмыкия Алексеем Орловым перед региональным правительством и администрацией г. Элисты была поставлена задача - обеспечить пострадавших жильем. На эти цели выделены бюджетные средства, и первые квартиры были предоставлены погорельцам летом 2018 года. По заверению городских властей, все пострадавшие от пожара в п. Аршан получат жилье.

К Уполномоченному поступали обращения погорельцев, в которых содержались просьбы об оказании содействия в получении помощи, предусмотренной действующим законодательством. Так, об этом просили гражданки М. и Я., чье жилье пострадало в результате пожара в мае 2018 года в п. Лола г.Элисты.

Уполномоченным в адрес администрации г. Элисты направлено обращение с просьбой об оказании финансовой помощи заявителям, а гражданки М. и Я. были проконсультированы о возможности получения ими единовременной финансовой помощи как гражданам, пострадавшим от стихийных бедствий и опасных гидрометеорологических явлений, не повлекших за собой последствия в виде чрезвычайной ситуации, предусмотренной постановлением администрации г. Элисты от 15.06.2018 г. №1307.

Одним из актуальных вопросов в жилищной сфере являются вопросы переселения граждан из аварийного жилищного фонда.

На 1 января 2012 г. в Калмыкии были признаны аварийными
50 многоквартирных домов, подлежащих сносу или реконструкции в связи с физическим износом в процессе эксплуатации, общей площадью
более 20,9 тыс.кв.м. В рамках программных мероприятий по переселению граждан из аварийного жилья данные дома расселены.

Программа переселения граждан из аварийного жилищного фонда позволила значительно улучшить условия проживания наших граждан и избавиться от ветхих старых построек, однако эта работа требует продолжения.

Республиканскими органами власти совместно с органами местного самоуправления на постоянной основе проводится мониторинг аварийного жилья, признанного таковым после 1 января 2012 года.

По результатам проведенной оценки в республике на момент написания доклада насчитывается 28 аварийных домов общей площадью 12,88 тыс. кв.м., которые расположены на территории восьми муниципальных образований республики. Все эти дома включены в федеральный реестр аварийных домов, признанных таковыми после 1 января 2012 года.

С 2019 г. реализация мероприятий по переселению граждан будет осуществляться в рамках федерального проекта «Обеспечение устойчивого сокращения непригодного для проживания жилищного фонда», который входит в состав национального проекта «Жилье и городская среда». Паспорт регионального проекта «Обеспечение устойчивого сокращения непригодного для проживания жилищного фонда» уже утвержден.

В ноябре 2018 г. внесены изменения в Федеральный закон № 185-ФЗ «О Фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства», согласно которым в 2019-2024 г.г. планируется расселение аварийного жилищного фонда признанного таковым до 1 января 2017 года, в Республике Калмыкия таковыми являются 11 многоквартирных домов общей площадью 6,1 тыс.кв.м.

Для расселения аварийного жилищного фонда утверждена республиканская адресная программа «Переселение граждан, проживающих на территории Республики Калмыкия, из аварийного жилищного фонда в 2019-2022 г.г.». После утверждения целевых показателей и доведения источников финансирования на расселение аварийного жилищного фонда, она будет уточнена и готова к реализации.

Часть проблем, изложенных в поступивших к Уполномоченному в 2018 году обращениях, связана с бездействием органов местного самоуправления в вопросах признания жилых помещений непригодными для проживания, многоквартирных домов аварийными и подлежащими сносу или реконструкции, и некомпетентностью межведомственных комиссий.

Так, к Уполномоченному обратился гр-н Г., житель п. Цаган Аман, по поводу несогласия с результатами проведенного межведомственной комиссией администрации Юстинского РМО обследования ряда жилых домов, расположенных в данном поселке, на предмет признания их непригодными для проживания.

В частности, заявитель утверждал, что в ходе обследования комиссией не дана оценка ухудшениям помещений в связи с физическим износом в процессе эксплуатации, изменениям параметров микроклимата жилых помещений, что в свою очередь не позволяет обеспечить соблюдение санитарно-эпидемиологических требований и гигиенических нормативов.

По данному обращению Уполномоченным была инициирована прокурорская проверка, по итогам которой установлено, что процедура обследования помещений была проведена некомпетентным составом и с нарушением Положения о признании помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции (утв. Постановлением Правительства РФ от 28.01.2006 г. №47). Комиссией оборудование не использовалось, специальные замеры не проводились, осмотр проводился визуально. При таких обстоятельствах заключения комиссии являлись незаконными и подлежали отмене, с проведением повторного обследования в установленном порядке. В адрес главы РМО внесено прокурорское представление об устранении нарушений закона.

Отрадно отметить, что в республике активно ведется работа по решению проблемы обманутых «дольщиков».

На начало 2018 года в реестре проблемных объектов числилось 6 многоквартирных домов. В рамках реализации мероприятий регионального плана-графика («дорожной карты»), утвержденного республиканским правительством в целях восстановления нарушенных прав «дольщиков», в прошедшем году были сданы в эксплуатацию 2 многоквартирных дома, восстановлены права 75 граждан.

Усовершенствовано нормативное регулирование вопросов оказания помощи гражданам, пострадавшим от действий недобросовестных застройщиков.

Правительством Республики Калмыкия внесены изменения в Государственную программу «Развитие жилищного строительства в Республике Калмыкия на 2013-2020 годы» (утв. постановлением Правительства РК от 12.01.2018 г. №5), принят Порядок предоставления субсидий из республиканского бюджета жилищно-строительным кооперативам и иным специализированным потребительским кооперативам на финансовое обеспечение затрат по завершению строительства и вводу в эксплуатацию проблемных многоквартирных домов (постановление Правительства РК от 18.05.2018 г. №146).

Кроме того, постановлением Правительства Республики Калмыкия от 17.01.2018 г. №7 утвержден Порядок субсидирования из республиканского бюджета застройщиков на финансовое обеспечение (возмещение) затрат, связанных с выполнением работ по завершению строительства и ввода в эксплуатацию проблемных объектов, строящихся с привлечением денежных средств граждан. Согласно этому Порядку в 2018 году заключено три соглашения с застройщиками (ООО «Бетонинвест», ООО «Стройфасад» и ООО «ЮСК») на субсидирование проведения соответствующих работ по 3 многоквартирным домам на общую сумму 42,4 млн. руб. В соответствии с Порядком предоставления мер государственной поддержки гражданам, пострадавшим от действий (бездействия) застройщиков на территории Республики Калмыкия (утв. постановлением Правительства РК от 04.06.2018 года №174) семи пострадавшим участникам долевого строительства проблемного объекта (застройщик ООО «Ново-Строй») выплачена компенсация из средств республиканского бюджета на общую сумму 9,513 млн. руб.

Реализация мероприятий вышеуказанной «дорожной карты» будет продолжена и в 2019 году.

Следует отметить, что республиканские органы власти активно взаимодействуют с правоохранительными и судебными органами по решению проблем обманутых «дольщиков».

Так, в отношении генерального директора ООО «Ново-Строй» было возбуждено уголовное дело и в декабре 2018 года Элистинский городской суд признал его виновным в совершении преступлений, предусмотренных ч.3 и ч.4 ст. 159 УК РФ, а решением Арбитражного суда Республики Калмыкия деятельность строительной организации приостановлена.

В республике продолжается модернизация жилищно-коммунальной инфраструктуры.

Так, в отчетном году в рамках реализации государственной программы «Повышение качества предоставления жилищно-коммунальных услуг, развитие инфраструктуры жилищно-коммунального комплекса Республики Калмыкия на 2013 - 2020 годы» реализован ряд мероприятий, направленных на водоснабжение населенных пунктов республики и поддержку развития хозяйственно-питьевого водоснабжения муниципальных образований.

В частности, построены магистральные и подводящие водоводы в населенных пунктах Целинного и Сарпинского районов, пробурена водозаборная скважина для обеспечения водой двух сел Малодербетовского района, в г. Городовиковске произведена реконструкция водопроводных сетей и сооружений, переведена на новое оборудование система обеззараживания воды в г. Лагань, осуществлены расчистка и углубление водохранилища «Широкий» в Октябрьском районе и т.д.

В целях создания благоприятных условий проживания жильцов многоквартирных домов продолжается реализация программы «Капитальный ремонт общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Республики Калмыкия, на 2014-2044 годы».

В программу включено 1025 многоквартирных домов общей площадью 1 792,4 тыс.кв.м.

В отчетном году в рамках Плана реализации программы на 2017-2019 годы завершен капитальный ремонт кровель 19 домов (с 2014 по 2017 годы - 74 МКД). Общий объем финансирования данных работ составил 121,1 млн. руб. В 2019 годузапланирован капитальный ремонткровель 23 домов.

В 2018 году во исполнение поручения Главы Республики Калмыкия министерством жилищно-коммунального хозяйства региона проработан вопрос и запущен механизм замены лифтового оборудования, отработавшего свой нормативный срок эксплуатации, с рассрочкой оплаты работ по фиксированной цене на 3 года. По состоянию на 1 января 2019 г. завершены работы по замене 23 лифтов в 11 многоквартирных домах (с 2014 г. по 2017 г. заменено 4 лифта в 1 доме).

Однако, несмотря на принимаемые меры, проблемы ЖКХ остаются одними из самых злободневных. Значительная часть обращений граждан касается получения жилищно-коммунальных услуг надлежащего качества и по разумной цене, деятельности ресурсоснабжающих организаций и управляющих компаний, непрофессионализма работников данной сферы, нежелания своевременно и ответственно выполнять свои обязанности.

С января 2018 года вступили в силу изменения в Жилищный кодекс РФ и некоторые другие законодательные акты Российской Федерации, регламентирующие деятельность по управлению многоквартирными домами (Федеральный закон от 31 декабря 2017 года № 485-ФЗ). В частности расширены полномочия органов государственного жилищного надзора, определен порядок выплаты штрафных санкций при нарушении расчета платы за содержание жилого помещения, повлекшего необоснованное увеличение ее размера.

Ежегодно контрольно-надзорными органами выявляется большое количество нарушений в сфере предоставления жилищно-коммунальных услуг. Так, по информации Инспекции государственного жилищного надзора Республики Калмыкия в отчетном периоде инспекцией в части обеспечения граждан жилищно-коммунальными услугами выявлено 50 нарушений, в том числе 12 – некачественное предоставление ЖКУ, 38 – нарушения по порядку расчета внесения платы за услуги. Кроме того, 557 нарушений касались правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда, 266 – порядка оформления разрешения на переустройство и перепланировку помещений в многоквартирных домах и их использования по назначению. По данным нарушениям выдано 613 предписаний, составлено 413 протоколов об административных правонарушениях, предъявлено штрафных санкций на сумму 10285,0 тыс. руб.

Органами прокуратуры региона в рамках надзора за исполнением законодательства в сфере жилищно-коммунального хозяйства выявлено 1262 нарушения, по результатам проверки расходования управляющими компаниями денежных средств, поступающих от граждан, в следственные органы направлены 2 материала, по которым возбуждены уголовные дела.

В 2018 году граждане также обращались к Уполномоченному с вопросами расчета платы за пользование коммунальными услугами с использованием показаний приборов учета или нормативов потребления коммунальных услуг.

Так, в Аппарат Уполномоченного поступило обращение гр-ки М. по поводу отказа АО «Газпром газораспределение Элиста» в перерасчете оплаты за фактически потребленный газ. Из обращения следовало, что М. в конце января 2018 года оформила в собственность квартиру в новом многоквартирном доме, в квартире установлен прибор учета газа. Ранее прибор в установленном порядке был проверен, нарушений в работе прибора не выявлено. В марте М. обратилась в газоснабжающую организацию с уведомлением о том, что в данной квартире она временно проживать не будет. В мае 2018 года газоснабжающая организация выставила счет за потребленный газ (задолженность), рассчитанный по нормативам потребления.

Гр-ка М. обратилась в АО «Газпром газораспределение Элиста» с заявлением о перерасчете задолженности, однако в проведении перерасчета ей было отказано. Заявитель полагал, что данный отказ необоснован и не соответствует смыслу положений п. 1 ст. 157 Жилищного кодекса РФ, определяющих расчет размера платы за коммунальные услуги.

Согласившись с доводами заявителя, Уполномоченный обратился в Инспекцию государственного жилищного надзора Республики Калмыкия с просьбой организовать проверку и принять меры по защите прав гражданки М.

По результатам проверки инспекцией выдано предписание, согласно которому АО «Газпром газораспределение Элиста» необходимо произвести перерасчет по лицевому счету гр-ки М.

При этом заявителю также указано на необходимость ежемесячного предоставления газоснабжающей организации сведений о показаниях прибора учета газа, либо направления письменного заявления о непредставлении данных сведений в связи с непроживанием к квартире.

Аналогичная ситуация имела место и в обращениях гр-ки Э. и гр-ки С. Их требования о перерасчете удовлетворены.

Согласно действующему законодательству ресурсоснабжающие организации имеют право при наличии у гражданина задолженности ввести полное или частичное ограничение режима потребления коммунального ресурса.

Однако поставщикам коммунальных услуг не следует подходить формально как к вопросу приостановки подачи ЖКУ, так и к обязанностям по информированию о возможности ограничения подачи энергоресурсов по причине наличия долгов по оплате за предыдущие периоды.

Так, в октябре 2018 года к Уполномоченному обратилась жительница г. Элисты – гр-ка П. Из ее объяснений и представленных документов следовало, что в начале апреля 2018 года Филиалом ПАО «МРСК Юга»- «Калмэнерго» в квартире заявителя произведено отключение электроэнергии, основанием для которого послужило неисполнение обязанности П. по своевременной оплате за предоставленные услуги. Задолженность на начало апреля составляла чуть более 4 тыс. руб., при этом по утверждению П. отключение электроэнергии было произведено без предварительного предупреждения. Решением Элистинского городского суда действия ресурсоснабжающей организации по ограничению режима потребления электроэнергии были признаны незаконными, на нее возложена обязанность возобновить подачу электричества в жилое помещение гр-ки П.

Данное решение вступило в законную силу, но не исполнялось. После обращения Уполномоченного к руководителю Филиала ПАО «МРСК Юга»- «Калмэнерго» решение суда исполнено и подача электроэнергии в квартиру заявителя возобновлена.

Продолжают поступать к Уполномоченному жалобы на высокую стоимость услуг ЖКХ, что в отдельных случаях тяжелым бременем ложится на семейный бюджет.

В соответствии с законодательством граждане обязаны платить за коммунальные услуги, но зачастую среди должников малоимущие граждане, семьи, имеющие в составе малолетних детей, в том числе многодетные, имеются случаи, когда люди попадают в трудную жизненную ситуацию, в связи с чем производить им оплату в полном объеме затруднительно, в итоге образуется задолженность.

В свою очередь, без электричества, газо- или водоснабжения их жизненная ситуация только усугубляется, а стоимость возобновления подачи коммунального ресурса, порой, больше имеющейся задолженности.

Нередко при обращении граждан с заявлением о реструктуризации долга и возобновлении подачи ресурса организации, предоставляющие жилищно-коммунальные услуги, шли им на встречу и заключали соглашения о реструктуризации долга, в иных случаях задолженность взыскивается, в т.ч. в судебном порядке.

Так, к Уполномоченному обратилась гр-ка Е. по поводу оказания содействия в возобновлении подачи электроэнергии в ее жилое помещение. Из представленных документов следовало, что у заявителя имелась задолженность за потребленную электроэнергию в сумме 7166 руб. Заявительница проживает вдвоем с несовершеннолетней внучкой, размер ее пенсии невелик. Ситуация усугублялась тем, что электроэнергия в доме также служит источником тепла. Уполномоченный обратился в Филиал ПАО «МРСК Юга» - «Калмэнерго» с просьбой рассмотреть возможность возобновления подачи электричества в жилое помещение заявителя и предоставления гр-ке Е. рассрочки на погашение образовавшейся задолженности.

Учитывая сложную жизненную ситуацию гр-ки Е., ресурсоснабжающей организацией принято решение о предоставлении ей соответствующей рассрочки, а в адрес управляющей компании было направлено обращение о возобновлении подачи электроэнергии в квартиру заявителя.

Говоря о благоприятных условиях проживания, стоит сказать, что нередко заявители поднимали вопросы благоустройства улично-дорожной сети, организации и проведения электро-, газо- и водоснабжения. Остаются актуальными проблемы, касающиеся городской и сельской инфраструктуры.

К Уполномоченному обратилась гр-ка Г. с заявлением по поводу отказа Юстинского РЭС в безвозмездной замене ввода провода от опоры линии электропередачи до прибора учета в домовладении.

Свой отказ участок РЭС мотивировал тем, что согласно акту разграничения балансовой стоимости принадлежности и ответственности за эксплуатацию электроустановок между потребителем и РЭС соответствующая линия электропередач находится на балансе потребителя Г., что в свою очередь влечет балансовую и эксплуатационную ответственность потребителя.

Не согласившись с данным утверждением, руководствуясь положениями п.1 Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг (утв. Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 г. №861), Уполномоченный обратился в прокуратуру Юстинского района с просьбой о проведении проверки законности и обоснованности установления линии раздела балансовой принадлежности в указанном акте.

В результате Юстинским РЭС ПАО «МРСК-Юга» на безвозмездной основе осуществлена замена ввода провода от опоры линии электропередачи в домовладение заявителя.

Имели место обращения, в которых граждане утверждали, что условия проживания представляли угрозу их жизни и здоровью.

Так, к Уполномоченному обратился гр-н Г. по поводу нарушений законодательства при эксплуатации объектов электросетевого хозяйства в одном из районных центров республики. В частности, в обращении указывалось на бездействие работников филиала ПАО «МРСК-Юга» по устранению нарушений действующих технических требований и правил устройства электроустановок (ГОСТ Р-10434, ПУЭ-7) и устройства ввода электричества в здания и помещения. Заявитель указал, что нарушения имеют место рядом со зданием детского сада и частными жилыми постройками, и представляют опасность для населения поселка.

По обращению Уполномоченного органами прокуратуры была проведена проверка с привлечением специалистов Ростехнадзора. По итогам проверки доводы заявителя подтвердились частично. Часть выявленных нарушений, касающихся устройства ввода электричества в административное здание администрации СМО и здание реконструируемого медицинского учреждения, устранены. В то же время в адрес филиала ПАО «МРСК Юга» - «Калмэнерго» внесено представление в части устранения нарушений требований федерального законодательства в сфере электроэнергетики при расположении линий электропередач вблизи частного домовладения и необходимости проведения работ по ремонту повреждений электрических сетей в строгом соответствии с установленными требованиями.

Нередко обращения к Уполномоченному обусловлены незнанием действующего законодательства, а также инертностью самих жильцов.

К Уполномоченному обратилась гр-ка С., проживающая в с. Малые Дербеты, по поводу некачественного проведения капитального ремонта кровли многоквартирного дома.

Было установлено, что ремонт был произведен в 2010 году, по утверждению администрации Малодербетовского РМО жалоб на качество работ не поступало, и на момент обращения гражданки С. гарантийный срок капитального ремонта истек. В связи с этим в настоящее время речь может идти о проведении текущего ремонта общего имущества в многоквартирном доме. При этом, в соответствии со ст. 61 Жилищного кодекса РФ собственники жилья должны выбрать способ управления многоквартирным домом, чего не сделано. Согласно ст. 161.1 ЖК РФ в случае, если жильцы не выбрали способ управления, они обязаны создать совет дома для решения вопросов содержания и ремонта многоквартирного дома, который и осуществляет принятие решения о проведении текущего ремонта общего имущества в многоквартирном доме. Все попытки муниципалитета провести общее собрание собственников остались безрезультатными. К тому же жильцами игнорируется и обязанность по уплате взносов на капитальный ремонт региональному оператору.

По подобным обращениям в 2018 году проводились консультации и давались разъяснения действующего законодательства. Также гражданам давались консультации по вопросам постановки на учет в качестве нуждающегося в жилом помещении, предоставляемом по договору социального найма, признания жилья непригодным для проживания, получения жилищной субсидии, ценообразования и сложившейся конечной стоимости потребленных жилищно-коммунальных услуг, оказания финансовой помощи пострадавшим от стихийных бедствий и опасных гидрометеорологических явлений и др.

В заключение, подводя итог вышеизложенному, следует отметить, что более внимательного и взвешенного подхода требуют вопросы формирования регионального и муниципальных жилищных фондов, осуществления мониторинга состояния жилья, обеспечения постоянного контроля за качеством и сроками выполнения работ по капитальному ремонту многоквартирных домов, качеством оказываемых коммунальных услуг и деятельностью управляющих компаний и ресурсоснабжающих организаций.

Кроме того, необходимо продолжить работу по информированию граждан о положениях действующего жилищного законодательства и оказывать консультативную помощь жителям республики в целях эффективной реализации ими своих прав и законных интересов.

Также считаем целесообразным рекомендовать уполномоченным государственным структурам и органам местного самоуправления, в рамках установленных полномочий принимать меры, направленные на надлежащую организацию работы межведомственных комиссий по признанию жилых помещений непригодными для проживания, многоквартирных жилых домов аварийными и подлежащими сносу либо реконструкции, повышать профессиональный уровень членов этих межведомственных комиссий.

**Право на благоприятную окружающую среду**

Право каждого на благоприятную окружающую среду подразумевает состояние среды обитания, качество жизни, труда, отдыха, соответствующие определенным экологическим, санитарно-эпидеомиологическим, гигиеническим стандартам, предполагающим пригодную для питья воду, надлежащий атмосферный воздух, рекреационные условия.

Безусловно, ценность реализации данного конституционного права находит свое понимание на самом высоком государственном уровне. Свидетельством тому, утверждение Советом при Президенте РФ по стратегическому развитию и национальным проектам национального проекта «Экология», состоявшееся в конце 2018 года. Реализация проекта рассчитана до 31 декабря 2024 года и предполагает внедрение эффективной системы обращения с отходами производства и потребления, включая ликвидацию всех выявленных на 1 января 2018 г. несанкционированных свалок в границах городов, снижение уровня загрязнения атмосферного воздуха в крупных промышленных центрах, повышения качества питьевой воды для населения, экологическое оздоровление водных объектов, включая Волгу, сохранение биологического разнообразия и развития экотуризма, сохранение и воспроизводство лесов.

Мониторинг реализации права на благоприятную окружающую среду, осуществляемый Уполномоченным на основе обращений граждан, информации СМИ, а также информации Министерства природных ресурсов и охраны окружающей среды Республики Калмыкия, Управления Росприроднадзора по Республике Калмыкия, свидетельствует о ряде проблем в области экологии. Вопросы состояния атмосферного воздуха, загрязнения земельных ресурсов, вывоза и утилизации мусора, создания «зеленых зон», обеспечения качественной водой обоснованно волнуют население республики.

Указанные проблемы подтверждают и результаты деятельности прокуратуры республики и управления Росприроднадзора. В 2018 году за нарушения в области охраны окружающей среды и природопользования по актам прокурорского реагирования привлечено к дисциплинарной ответственности 175 лиц, к административной ответственности – 80 лиц. Республиканским управлением Росприроднадзора проведено 163 проверки и 111 рейдовых мероприятий, к административной ответственности за нарушения природоохранного законодательства привлечены 81 юридическое лицо, 173 должностных лица, 27 физических лиц.

Уполномоченный при осуществлении своей деятельности тоже реагировал на нарушения в сфере экологии.

Так, к Уполномоченному поступила информация о фактах присутствия в воздухе смога и выпадении белого осадка на территории ряда населенных пунктов Юстинского района. Результатом этих явлений стало массовое недомогание жителей п. Харба. С 6 по 7 мая 2018 г. в ФАП п. Харба за медицинской помощью обратилось 25 человек с жалобами на слезотечение, першение в горле, кашель. Уполномоченный незамедлительно обратился в Управление Роспотребнадзора по Республике Калмыкия и Управление Росприроднадзора по Республике Камыкия с просьбой принять меры, направленные на предотвращение неблагоприятного влияния на здоровье населения и снижение риска возникновения аналогичных ситуаций на территории Юстинского района.

По сообщению Управления Роспотребнадзора по Республике Калмыкия, 8 мая 2018 г. ФБУЗ «Центр гигиены и эпидеомиологии в Республике Калмыкия» отобрал пробы воздуха в п. Харба и в п. Цаган Аман. Согласно экспертному заключению в пробах воздуха в п. Харба отмечалось превышение предельно допустимой концентрации аммиака в 5,75 раз и смеси предельных углеводородов в 2,49 раза, в пробах воздуха в п. Цаган Аман отмечалось превышение предельно допустимой концентрации аммиака в 5,45 раз и смеси предельных углеводородов в 2,89 раза. 10 мая были проведены контрольные отборы проб воздуха, которые превышения пределов загрязняющих веществ уже не выявили.

Управлением Росприроднадзора по Республике Калмыкия была проведена рейдовая проверка по обследованию территории поселков Харба и Цаган Аман. К проверке были привлечены специалисты ФГБУ «ЦЛАТИ по ЮФО» - «ЦЛАТИ по Волгоградской области», которыми были отобраны пробы почвы и атмосферного воздуха в вышеуказанных населенных пунктах. Согласно полученным анализам в атмосферном воздухе выявлено превышение предельно допустимых концентраций по показателю «хлористый водород (гидрохлорид)» в п. Харба в 2,8 раза и в п. Цаган Аман в 4,4 раза.

Все попытки установить источник загрязнения атмосферного воздуха остались безуспешными. В ходе расследования было установлено, что загрязнение произошло в период с 6 по 8 мая 2018 г. предположительно с территории Астраханской области. Однако на запрос Управления Роспотребнадзора по Республике Калмыкия в Управление Роспотребнадзора по Астраханской области был получен ответ об отсутствии аварий на промышленных предприятиях Астраханской области.

Следует отметить, что в предыдущих докладах Уполномоченного неоднократно обращалось внимание на проблему загрязнения атмосферного воздуха в Юстинском районе. Для ее решения по-прежнему необходима организация автоматизированной системы контроля за загрязнением атмосферного воздуха.

Большую роль в обеспечении права граждан на благоприятную окружающую среду играет правильное распределение отходов производства и потребления. На территории республики ежегодно выявляются свалки – места несанкционированного размещения отходов. Так, в 2018 году только инспекторами Минприроды Республики Калмыкия было выявлено 53 места несанкционированных отходов. В целях их ликвидации составлены и направлены в органы местного самоуправления акты обследования. По состоянию на январь 2019 года ликвидировано 12 свалок, при этом органами местного самоуправления работа в данном направлении продолжается.

Постепенно набирает обороты реализация подпрограммы «Обращение с отходами производства и потребления на 2014-2020 годы» Государственной программы Республики Калмыкия «Охрана окружающей среды на 2013-2020 годы». Перечень мероприятий подпрограммы предусматривает строительство и оснащение объектов обращения с твердыми коммунальными отходами на территориях муниципальных образований республики, обеспечение экологической безопасности, предупреждение образования новых несанкционированных мест размещения отходов и захламленности территорий, а также обеспечение специализированными объектами захоронения и дооснащение их современной системой сбора и транспортирования отходов. В 2018 году построены мусороперегрузочные станции в Лаганском, Юстинском, Яшалтинском районах республики, продолжается их строительство в Малодербетовском и Яшкульском районах.

С ноября 2018 года в республике внедрена новая система обращения с твердыми коммунальными отходами, после утверждения тарифа приступил к деятельности региональных оператор по обращению с твердыми коммунальными отходами – ООО «Спецавтохозяйство», которое осуществляет cбор, транспортирование, обработку, утилизацию, обезвреживание, захоронение твердых коммунальных отходов самостоятельно или с привлечением операторов по обращению с твердыми коммунальными отходами. И если в столице республики система обращения с твердыми коммунальными отходами заработала практически безболезненно, то в муниципальных районах с ее введением возникли некоторые проблемы. Помимо несогласия с установленными размерами тарифа, сельские жители обращали внимание на отсутствие информации о местах и площадках накопления твердых коммунальных отходов, времени вывоза отходов, неясности условий договора, заключаемого с региональным оператором.

В то же время обращает на себя внимание отсутствие финансирования мероприятий по информированию населения республики о ходе внедрения новой системы обращения с твердыми коммунальными отходами, предусмотренных подпрограммой «Обращение с отходами производства и потребления на 2014-2020 годы». В этой связи государственным органам, органам местного самоуправления и региональному оператору следует обеспечить широкое информирование граждан о проходящей реформе и установить диалог с населением по возникающим в этой сфере вопросам.

Еще одним поводом для жалоб к Уполномоченному является функционирование объектов предпринимательской деятельности (магазинов, кафе, баров и др. заведений) на придомовых и прилегающих к жилым постройкам территориях. Наличие таких объектов нередко отрицательно сказывается на благоприятной среде проживания граждан.

Так, к Уполномоченному поступила коллективная жалоба жителей ул. 28-й Армии г. Элисты. В жалобе указывалось, что в непосредственной близости от их домов располагается кафе, при эксплуатации которого нарушаются требования пожарной безопасности и санитарно-эпидемиологического законодательства. В частности, заявители жаловались на то, что образующиеся при приготовлении пищи продукты горения и дым проникают в жилые дома, развеиваются и оседают на территории близлежащих домовладений, в ночное время нарушаются тишина и покой, автотранспорт посетителей кафе перекрывает подъезды к домам. Все это причиняет неудобства жителям.

Уполномоченный обратился в Администрацию г. Элисты и городскую прокуратуру с просьбой о проверке доводов, изложенных в коллективном обращении, и принятии мер, направленных на обеспечение прав и законных интересов жителей.

По требованию прокуратуры г. Элисты структурными подразделениями Управления Роспотребнадзора по Республике Калмыкия и УНД и ПР ГУ МЧС России по Республике Калмыкия были проведены проверки, по результатам которых выявлены нарушения требований санитарно-эпидемиологического законодательства и требований пожарной безопасности. Юридическое лицо, осуществляющее коммерческую деятельность, и его генеральный директор привлечены к административной ответственности, в адрес юрлица направлено предписание об устранении выявленных нарушений, а также внесено представление об устранении причин и условий, способствующих совершению административного правонарушения.

Реализации права на благоприятную окружающую среду должно способствовать формирование активной гражданской позиции в сфере экологии. Такая работа осуществлялась в республике в рамках традиционных экологических субботников «Зеленая Россия», «Зеленая весна», экологической акции Всемирный день Чистоты «Сделаем!2018», экологической акции «Генеральная уборка страны», Всероссийского дня посадки леса и др.

 При этом не стоит забывать о содержании ст.58 Конституции Российской Федерации, которая гласит: «Каждый обязан сохранять природу и окружающую среду, бережно относиться к природным богатствам». Только соблюдение равенства прав и обязанностей даст положительный результат в сохранении благоприятной окружающей среды.

**Право на труд**

Одним из основополагающих в жизни человека является конституционное право на труд. Вопросы занятости и соблюдения трудовых прав напрямую связаны с профессиональной самореализацией человека, его благосостоянием и уровнем жизни.

Исходя из этого, деятельность, направленная на выявление, пресечение и предупреждение нарушений трудового законодательства, развитие системы социального партнерства, создание новых рабочих мест, оказание содействия в трудоустройстве жителей, решение проблемы неформальной занятости, является важнейшей обязанностью властных структур.

Невыплата заработной платы, сокращение рабочих мест, социальная безответственность, а порой и произвол работодателей, являются поводом для обращений к Уполномоченному и предметом рассмотрения контрольно-надзорных органов.

Только Государственной инспекцией труда в Республике Калмыкия в 2018 году выдано 249 обязательных для исполнения предписаний об устранении 675 нарушений трудового законодательства, к административной ответственности привлечено 540 должностных и юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, наложено штрафов на сумму 5978 тыс. руб. В органы прокуратуры направлены 15 материалов для принятия решения о привлечении должностных лиц к уголовной ответственности, в том числе в связи с несчастными случаями – 5, нарушениями законодательства по оплате труда – 10.

На постоянном контроле органов власти находится выплата в полном объеме и в установленные сроки работодателями заработной платы своим работникам.

Так, по инициативе органов прокуратуры Республики Калмыкия в отчетном году в пользу работников взыскана заработная плата в размере более 30 млн. руб., за несвоевременную выплату заработной платы, ее выплату в размере ниже установленного МРОТ, невыплату компенсации работникам в соответствии со ст. 236 ТК РФ к административной ответственности привлечено 47 лиц, к дисциплинарной – 41. По фактам невыплаты заработной платы в следственном управлении Следственного комитета РФ по Республике Калмыкия возбуждено 10 уголовных дел.

По сведениям Государственной инспекции труда в Республике Калмыкия в 2018 году выявлена задолженность по заработной плате в 23 хозяйствующих субъектах, по итогам проведенной работы восстановлены права 1057 работников, им выплачено 25 млн. руб.

В значительной части случаев задолженность по заработной плате числится за действующими организациями и имеет перспективу погашения.

В обращениях граждан, поступивших к Уполномоченному в 2018 году, также указывалось на нарушения, связанные с незаконным увольнением и привлечением к дисциплинарной ответственности.

Так, в Аппарат Уполномоченного поступило коллективное обращение работников Яшалтинской районной библиотеки по поводу нарушения трудового законодательства со стороны директора МБУК «Яшалтинский районный центр культуры и досуга», выразившегося, в том числе, в неправомерном привлечении заявителей к дисциплинарной ответственности.

По обращению Уполномоченного специалистами Государственной инспекции труда в Республике Калмыкия была проведена проверка, по итогам которой были установлены нарушения порядка применения дисциплинарного взыскания к заявителям, за допущенные нарушения виновные лица привлечены к административной ответственности, а также выдано соответствующее предписание об устранении выявленных нарушений.

В качестве другого примера можно привести обращение гр-ки Б. по поводу ее незаконного увольнения из Калмыцкого научного центра РАН по причине отказа от продолжения работы в связи с изменением определенных сторонами условий трудового договора.

Из жалобы и документов, приложенных к ней, усматривалось, что Б. от продолжения работы не отказывалась, о чем свидетельствовало заявление на имя руководителя учреждения с предложениями и замечаниями к дополнительному соглашению к трудовому договору и должностной инструкции. Необоснованным выглядело и предусмотренное допсоглашением уменьшение заработной платы, поскольку работодатель должен был учесть, что изменение условий трудового договора в части оплаты труда, повлекшее уменьшение заработной платы, может быть только следствием изменения организационных или технологических условий труда.

В то же время согласно ст. 391 Трудового кодекса РФ неурегулированные разногласия с работодателем, повлекшие увольнение гр-ки Б., являются индивидуальным трудовым спором, который подлежит непосредственному рассмотрению в судебном порядке.

В связи с этим Уполномоченным было дано разъяснение заявителю с рекомендациями использовать указанные выше доводы в ходе судебного разбирательства по вопросу восстановления на работе.

В реализации конституционного права на труд важное значение имеет обеспечение трудовой занятости населения. По официальным сведениям численность зарегистрированных безработных, состоящих на учете в службе занятости, по состоянию на 1 января 2019 года составила 2457 человек, уровень общей безработицы за 2018 год по республике составил 9,7%.

В целях недопущения негативных процессов на рынке труда и обеспечения трудовых прав граждан в сфере занятости в регионе реализуется комплекс мер, направленных на их соблюдение и защиту.

В республике в 2018 году продолжала действовать государственная программа «Содействие занятости населения и улучшение условий, охраны труда в Республике Калмыкия на 2013-2020 годы», расходы бюджетных средств в рамках программы составили 137348 тыс. рублей.

В рамках реализации программных мероприятий в 2018 году трудоустроено 3555 безработных, на профессиональное обучение направлено 544 безработных гражданина, 22 женщины, находящиеся в отпуске по уходу за ребенком до достижения им возраста трех лет, и 2 незанятых гражданина, которым назначена трудовая пенсия по старости, и которые стремятся возобновить трудовую деятельность. После обучения трудоустроились 97 человек. Из обратившихся в органы занятости 202 женщин, воспитывающих детей в возрасте до 3 лет, трудоустроены 22, 86 оказаны государственные услуги по профессиональной ориентации, по психологической поддержке – 10, по социальной адаптации – 15.

На временную работу трудоустроено 1634 несовершеннолетних гражданина в возрасте от 14 до 18 лет, в том числе 1135 детей из многодетных и малообеспеченных семей, 14 детей-сирот, и детей, оставшихся без попечения родителей, 34 подростка, состоящих на профилактическом учете в органах внутренних дел, комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав.

Особое внимание органы службы занятости населения республики уделяют вопросам трудовой занятости и трудоустройства лиц с ограниченными возможностями. В отчетном году через центры занятости трудоустроен 231 гражданин с инвалидностью, направлено на временные работы 22 ребенка-инвалида.

Постановлением Правительства Республики Калмыкия от 17.12.2018 г. №380 утверждена новая Государственная программа «О содействии занятости населения и улучшении условий, охраны труда в Республике Калмыкия», реализация которой начинается с 2019 года.

В обращениях граждан, поступивших к Уполномоченному в 2018 году, поднимались вопросы деятельности центров занятости населения.

Так, к Уполномоченному обратилась инвалид 2 гр. гр-ка К. с жалобой на отказ КУ РК «Центр занятости населения города Элиста» в принятии решения о признании заявительницы безработной.

Из обращения и представленных к нему документов следовало, что вышеуказанным органом было отказано в принятии решения о признании К. безработной по причине того, что в 2016 году Элистинским Центром занятости заявителю были оказаны услуги по получению дополнительного профессионального образования. При этом гр-ка К. не была трудоустроена после завершения обучения.

Вместе с тем, Закон РФ «О занятости населения в Российской Федерации» не содержит среди оснований отказа в регистрации гражданина в качестве безработного вышеуказанную причину.

Уполномоченным было направлено обращение в Министерство социального развития, труда и занятости Республики Калмыкия с просьбой об оказании содействия гр-ке К. в постановке на учет в качестве безработной и решения вопроса ее трудоустройства.

В итоге гр-ка К. в установленном порядке признана безработной, специалистами КУ РК «Центр занятости населения города Элиста» ведется работа по предоставлению заявительнице услуг содействия в трудоустройстве.

В сфере трудовых правоотношений по-прежнему не теряет актуальности проблема неформальной занятости и «серых» зарплат.

Отсутствие трудового договора осложняет возможность скорой и эффективной защиты прав работника, в том числе на получение заработной платы, на реализацию государственных гарантий охраны труда и здоровья.

Как правило, факт возникновения трудовых отношений в таких случаях работники вынуждены доказывать в суде.

Следует обратить внимание на то, что сложившаяся судебная практика не имеет четких критериев, определяющих порядок взыскания неофициальной заработной платы. Доказательством того или иного размера заработной платы может быть только трудовой договор либо приказ о приёме на работу с указанием размера зарплаты. А если их нет, остается надежда только на свидетельские показания или результаты проверок надзорных органов, если ими установлен факт нарушения.

За 2018 год в результате межведомственного взаимодействия в республике выявлено и легализовано 2494 работника, с которыми не заключены трудовые договоры. Это составило 65,4% от контрольного показателя по снижению неформальной занятости, предусмотренного Соглашением между Федеральной службы по труду и занятости и Правительством Республики Калмыкия.

По информации Прокуратуры Республики Калмыкия в 2018 году прокурорами выявлялись факты несоблюдения работодателями ст. 303 Трудового Кодекса РФ в части обязательного заключения с работниками трудовых договоров, что влекло за собой, в том числе неофициальную выплату им заработной платы. В этой связи к административной ответственности по ст. 5.27 КоАП РФ привлечено 43 лица.

Широкомасштабная деятельность государственных структур по выявлению и исключению случаев неформальной занятости должна быть продолжена, в том числе, посредством информационно-разъяснительной работы с работодателями и работниками, а также оказания содействия гражданам в предъявлении исков в суды об установлении фактов возникновения трудовых отношений вследствие фактического допущения к выполнению трудовых обязанностей при выявлении случаев использования наемного труда в отсутствие трудового договора или необоснованного оформления гражданско-правового договора.

Ненадлежащее оформление трудовых отношений – один из видов нарушений, с которым Уполномоченный сталкивается в своей текущей деятельности при проведении проверок по жалобам. При этом факты ненадлежащего оформления трудовых отношений являются достаточно распространенными нарушениями со стороны работодателей и связаны они, как правило, с неправильным оформлением трудового договора, а также с подменой фактических трудовых отношений на гражданско-правовые путем заключения соответствующих договоров.

При этом зачастую в данные договоры включаются положения, свидетельствующие о том, что отношения между работником и организацией носят, по сути, характер трудовых. Это - положения о ежемесячных выплатах работнику, об установлении распорядка рабочего дня и т.д. Особенно часто такая ситуация складывается в организациях, оказывающих жилищно-коммунальные услуги.

Так, к Уполномоченному обратился гр-н Г. по поводу нарушения его прав со стороны ООО «УК Восток Сервис», выразившихся в заключении с ним гражданско-правового договора, фактически регулирующего трудовые отношения между работником и работодателем.

При изучении обстоятельств дела Уполномоченный усмотрел в отношениях Г. и ООО «УК Восток Сервис» наличие трудовых. Об этом свидетельствовали признаки, указанные в ст.ст. 15 и 56 Трудового кодекса РФ, а именно осуществление лицом работы по должности в соответствии со штатным расписанием, утвержденным работодателем, осуществление конкретного вида поручаемой работы под контролем работодателя, выполнение отдельных поручений руководства организации, обеспечение условий труда, предусмотренных законодательством, содержащим нормы трудового права. Кроме того, Г. фактически осуществлял постоянную трудовую функцию, что подтверждается заключением договоров с сохранением указанной функции.

С учетом изложенного Уполномоченным было направлено обращение в Государственную инспекцию труда по Республике Калмыкия, которой по итогам проведенной проверки было установлено, что заключенный Г. с ООО «Восток Сервис» гражданско-правовой договор содержит признаки трудового договора. Однако, в связи с тем, что правоотношения Г. с ООО «Восток Сервис» по ГПХ прекращены, признать их трудовыми вправе только суд.

При этом факты, изложенные в обращении гр-на Г., по иску прокурора стали предметом рассмотрения в Элистинском городском суде, который отказал Г. в удовлетворении исковых требований об установлении факта трудовых отношений Г. с ООО «Восток Сервис».

В целях обжалования судебного решения Аппаратом Уполномоченного оказано содействие в подготовке проекта апелляционной жалобы, материалы находятся на рассмотрении в вышестоящей судебной инстанции.

Вопросы сохранения жизни и здоровья работающих граждан остаются в числе приоритетных в сфере социально-трудовых отношений.

В республике фиксируется снижение числа случаев производственного травматизма со смертельным исходом. Если в недалеком 2017 году таковых случаев было 3, то в 2018 году –1.

По данным Государственной инспекции труда в Республике Калмыкия в 2018 году на территории региона было зарегистрировано 7 несчастных случаев с тяжелыми последствиями, в том числе 2 групповых, 1 - со смертельным исходом, 4 - с тяжелым исходом.

Основными причинами несчастных случаев с тяжелыми последствиями являются неудовлетворительная организация производства работ и недостатки в организации и проведении подготовки работников по охране труда.

В регионе эффективно ведется работа по привлечению к ответственности работодателей, не обеспечивающих безопасные условия труда. В ходе проведения проверок госинспекторы труда отстранили от работы за нарушения требований законодательства об охране труда и в связи с непрохождением соответствующей подготовки 86 работников.

При этом, Уполномоченный полагает, что контроль должен иметь и превентивный характер. Кроме того, необходимо продолжить системную работу, направленную на повышение уровня правовых знаний работников и руководителей предприятий в вопросах трудовой и технологической дисциплины, привлекать к решению проблем охраны труда государственные структуры, средства массовой информации и общественность.

Подводя итог вышесказанному, стоит еще раз отметить, что соблюдение трудовых прав человека предполагает необходимость повышения эффективности контроля за соблюдением законодательства как со стороны соответствующих государственных структур, так и со стороны самих работодателей и профессиональных союзов. Особенно это актуально в отношении работодателей, неоднократно допускающих нарушения трудового законодательства. Немаловажную роль в решении существующих проблем в сфере трудовых отношений играет повышение грамотности участников трудовых правоотношений и организация системной разъяснительной работы.

**Права граждан и деятельность правоохранительных органов**

По данным МВД по РК в 2018 году на территории Республики Калмыкия зарегистрировано 2749 преступлений, что на 9,2% меньше, чем в 2017 году. При этом значительно увеличилось количество умышленных причинений тяжкого вреда здоровью со смертельным исходом, изнасилований и грабежей.

В криминологической характеристике преступности отмечается рост количества преступлений, совершенных несовершеннолетними, ранее совершавшими преступления, в т.ч. ранее судимыми.

В то же время сократилось количество убийств, умышленных причинений тяжкого вреда здоровью, разбойных нападений, краж, в том числе из квартир и автомашин, мошенничеств, угонов автотранспорта, присвоений и растраты, фальшивомонетничества.

Уровень преступности составляет 998,1 преступлений на 100 тысяч населения.

На фоне уменьшения общего количества зарегистрированных преступлений увеличилась раскрываемость умышленных причинений тяжкого вреда здоровью, в том числе со смертельным исходом, изнасилований, грабежей и угонов.

В 2018 году в адрес Уполномоченного поступали обращения граждан на действия (бездействие) и решения сотрудников правоохранительных органов. По сравнению с предыдущим годом их число незначительно сократилось, но по-прежнему занимает одно из первых мест среди обращений к Уполномоченному.

Наиболее типичными среди них можно выделить те, которые связаны с незаконным вынесением решений об отказе в возбуждении уголовного дела, непринятием мер к раскрытию преступления, применением физической силы с целью получения необходимых признательных показаний.

По итогам рассмотрения жалоб граждан с привлечением органов прокуратуры и вышестоящих должностных лиц МВД по РК в 2018 году выявлялись нарушения прав и интересов заявителей и принимались меры реагирования.

 Так, в адрес Уполномоченного обратилась гр-ка А. с жалобой на решение МО МВД России «Приютненский», принятое по результатам рассмотрения её обращения, содержащего информацию по поводу понуждения брата заявительницы к принудительному труду, мошеннических действий при оформлении его на инвалидность, выдаче ему кредитов и получения субсидий и грантов на развитие сельскохозяйственного производства.

 Уполномоченный обратился к прокурору Приютненского района с просьбой проверить законность принятого МО МВД РФ «Приютненский» решения.

 В результате проверки прокуратурой района были выявлены нарушения требований УПК РФ. Установлено, что по факту мошеннических действий при оформлении на гр-на А. кредитов и получения субсидий и грантов в Министерстве сельского хозяйства Республики Калмыкия процессуальная проверка и первоначальные мероприятия были проведены ненадлежащим образом.

 В целях устранения выявленных нарушений уголовно-процессуального законодательства прокуратурой района в адрес руководителя МО МВД РФ «Приютненский» внесено требование об изъятии из номенклатурного дела обращения гр-ки А. и о проведении процессуальной проверки в порядке ст.ст.144-145 УПК РФ, а также поставлен вопрос о привлечении виновного лица к дисциплинарной ответственности.

 Другим примером является жалоба гр-ки К. на бездействие должностных лиц Черноземельского межрайонного следственного отдела следственного управления Следственного комитета России по Республике Калмыкия.

 Гр-ка К. обратилась в вышеуказанный следственный отдел с заявлением о привлечении к уголовной ответственности гр-на Х., который применил насилие в отношении её несовершеннолетнего сына. По мнению заявителя каких-либо активных проверочных действий со стороны следователя по её заявлению не проводилось.

 Уполномоченный обратился к прокурору Республики Калмыкия с просьбой провести проверку доводов, указанных заявителем в жалобе.

По результатам прокурорской проверки доводы заявителя о бездействии и волоките со стороны должностных лиц Черноземельского МСО подтвердились, в связи с чем прокуратурой Лаганского района в адрес руководства отдела внесено требование об устранении выявленных нарушений уголовно-процессуального законодательства и активизации проверочных мероприятий, направленных на принятие законного процессуального решения по материалу.

Имеющиеся аналогичные обращения в практике Уполномоченного в 2018 году позволяют говорить о том, что не всегда при проведении доследственных проверок сотрудниками правоохранительных органов в полном объеме и своевременно выполняются требования закона, направленные на принятие обоснованных процессуальных решений, которыми бы не нарушались права граждан.

Об этом также свидетельствуют данные прокуратуры. Всего прокурорами признаны незаконными и отменены 3796 постановлений об отказе в возбуждении уголовного дела, из них: органов дознания МВД по РК - 3127, органов Следственного комитета – 378, органов следствия МВД по РК - 267, органов дознания УФССП по РК - 10, органов дознания ГУ МЧС по РК - 14.

 Как и в прошлые годы, в почту Уполномоченного продолжают поступать жалобы от подследственных, которые сообщают о фактах физического насилия со стороны сотрудников полиции, выразившихся в избиении с целью получения от них явки с повинной и дальнейших признательных показаний.

 Так, в адрес Уполномоченного поступила жалоба гр-на Б., который сообщал, что сотрудники полиции МО МВД России «Приютненский» неоднократно применяли к нему физическую силу в целях написания явки с повинной. В результате заявитель дал признательные показания.

 Уполномоченный обратился к руководителю следственного управления Следственного комитета РФ по Республике Калмыкия с просьбой проверить факты, изложенные в жалобе.

 По результатам проведенной проверки решение следователя Целинного МСО об отказе в возбуждении уголовного дела по п.2 ч.1 ст.24 УПК РФ в связи с отсутствием в действиях сотрудников полиции МО МВД России «Приютненский» состава преступления, предусмотренного ст.286 УК РФ, было отменено с возвращением материалов для проведения дополнительной проверки.

Однако, как показывает практика, несмотря на отмену первоначального решения доказать неправомерность действий сотрудников полиции не удается.

О проблемах, имеющих место в уголовно-процессуальной деятельности правоохранительных органов, ярко свидетельствуют сведения прокуратуры Республики Калмыкия. В 2018 году прокурорами выявлено в сфере надзора за уголовно-процессуальной деятельностью правоохранительных органов республики 9607 нарушений, в том числе допущенных органами дознания МВД по РК - 6394 нарушений, следственными органами МВД по РК – 1580, следственным управлением Следственного комитета РФ по РК - 1543, Управлением ФСБ по РК - 36 нарушений, Управлением ФССП по РК - 34, ГУ МЧС по РК – 15.

В поле зрения Уполномоченного находятся и такие важные функции правоохранительных органов как контроль и предоставление услуг в сфере миграционного законодательства. Это обусловлено, прежде всего, часто меняющимися нормативными актами в указанной сфере, большим потоком миграционных процессов. Обращения, поступающие в аппарат Уполномоченного, свидетельствуют о возникающих у граждан проблемах при оформлении паспортов гражданина РФ, приобретения гражданства России, получения разрешения на временное пребывание, вида на жительство.

По данным Управления по вопросам миграции МВД России по Республике Калмыкия, на протяжении нескольких лет подряд растет число иностранных граждан и лиц без гражданства, прибывающих на территорию республики. Так, в 2018 году подразделениями по вопросам миграции территориальных органов МВД поставлено на миграционный учет 9789 иностранных граждан и лиц без гражданства, что на 11,8% больше, чем в 2017 году. Преобладающими целями прибытия иностранных граждан являлись работа – 28,1% из первично поставленных на миграционный учет граждан, частная цель – 22,7%, учеба – 22%, туризм – 15%. Среди первично прибывших в регион иностранных граждан на первом месте по-прежнему остаются представители государств-участников СНГ – 66,4% (3561 чел.), в том числе граждан Узбекистана – 1466 чел., Казахстана – 518 чел., Туркменистана – 486 чел. Из стран дальнего зарубежья больше всех зафиксировано на миграционном учете граждан Китая – 357 чел. и Германии – 349 чел. На 1 января 2019 г. в Калмыкии временно и постоянно проживает 963 иностранных гражданина и лиц без гражданства.

Как указывалось выше, чаще всего мигранты прибывают в республику в поисках работы. За 2018 год по заявлениям иностранных граждан, прибывших в безвизовом порядке, оформлен 921 патент на осуществление трудовой деятельности, что на 8,6% больше, чем в предыдущем году. Приток иностранной рабочей силы, который отмечается преимущественно в весенне-летний период, не создает напряженной ситуации на рынке труда республики, не имеет больших негативных последствий, поскольку трудовые мигранты занимают места, не представляющие интерес для экономически активного населения республики.

В то же время результаты контрольно-надзорной деятельности подразделений по вопросам миграции свидетельствуют, что в общем массиве выявленных административных правонарушений в сфере миграционного законодательства значительное место имеют нарушения, связанные с осуществлением трудовой деятельности. Так, в 2018 году сотрудниками миграционного органа было составлено 586 административных материалов, из них по фактам незаконного осуществления иностранным гражданином или лицом без гражданства трудовой деятельности в РФ – 65, незаконного привлечения к трудовой деятельности в РФ иностранного гражданина или лица без гражданства – 105, неуведомления работодателями органов миграции в установленный срок о заключении либо о расторжении трудовых договоров с иностранными гражданами – 58. Незаконное трудоустройство иностранцев, как правило, сопряжено с нарушением их трудовых и социальных прав. Эта проблема неразрывно связана с социальной адаптацией мигрантов, их интеграцией в правовое поле, с взаимоотношением с местным населением.

В 2018 году по причине нарушений российского законодательства судами вынесено 100 решений об административном выдворении иностранных граждан за пределы РФ, депортировано 16 иностранных граждан, а также принято 14 решений о сокращении срока временного пребывания иностранных граждан на территории РФ.

Содержатся иностранные граждане и лица без гражданства, подлежащие административному выдворению за пределы Российской Федерации, депортации или реадмиссии, в Центре временного содержания иностранных граждан (далее - ЦВСИГ), который является структурным подразделением МВД России по РК.

В отчетном периоде Уполномоченный посетил данный центр и ознакомился с условиями содержания, материально-бытового обеспечения иностранных граждан и лиц без гражданства, находящихся нем. В центре, который рассчитан на содержание 10 иностранных граждан, на момент проверки находилось 6 человек. В ходе бесед с иностранными гражданами жалобы на условия пребывания в ЦВСИГ к Уполномоченному не поступали. Кроме того, с начальником ЦВСИГ были обсуждены проблемы длительного содержания иностранных граждан и лиц без гражданства и волокиты со стороны посольств и консульств при оформлении документов для указанных лиц.

Одним из важных направлений в деятельности Уполномоченного является обеспечение соблюдения прав человека в изоляторах временного содержания органов внутренних дел Республики Калмыкия.

Анализ условий содержания граждан в ИВС показывает, что руководством МВД России по Республике Калмыкия продолжается работа по приведению ИВС в соответствие с требованиями действующего законодательства РФ и международными стандартами. Достаточно сказать, что на территории Республики Калмыкия за последние годы построено 4 новых ИВС. В 2018 году в 2 ИВС (в отделе МВД России по Целинному району и МО МВД России «Малодербетовский») проведен капитальный ремонт на сумму 5 млн. рублей. Полностью соответствуют требованиям Федерального закона от 15 июля 1995 года №103-ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений» 8 ИВС, 1 ИВС не соответствует предъявленным требованиям (отделение полиции с дислокацией в п.Цаган Аман МО МВД России «Яшкульский»).

По информации МВД по Республике Калмыкия в 2018 году в изоляторах временного содержания содержалось 1982 человека, в том числе: подозреваемых – 102, обвиняемых – 269, подсудимых – 76, осужденных - 204, административно-арестованных - 1331. Общая численность содержащихся в ИВС по сравнению с 2017 годом уменьшилась на 501 человека.

В отчетном году в адрес Уполномоченного поступила только 1 жалоба по поводу нарушения срока содержания в ИВС, а также по поводу непредоставления средств личной гигиены и возврата личных вещей. Жалоба была рассмотрена с привлечением сотрудников прокуратуры. По результатам проверки факты нарушений требований действующего законодательства, указанные в жалобе заявителя, не нашли своего подтверждения.

Мониторинг, проводимый в ходе посещений ИВС показывает, что во всех ИВС республики соблюдается норма санитарной площади в камере на одного человека, установленная в размере не менее 4 кв.м. Граждане, содержащиеся в ИВС обеспечиваются трехразовым горячим питанием и спальным местом, постельными принадлежностями и посудой, а также пользуются ежедневной прогулкой в прогулочном дворике.

В 2018 году Уполномоченным и сотрудниками аппарата совместно членами общественной наблюдательной комиссии, представителями прокуратуры и МВД по Республике Калмыкия были посещены 5 ИВС, по итогам посещений было направлено в адрес МВД по Республике Калмыкия 1 заключение о выявленных нарушениях действующего законодательства.

В ходе проверки ИВС МО МВД России по РК «Яшкульский» (п. Яшкуль) было установлено, что дезинфекционная камера не используется из-за отсутствия у ответственного лица допуска на ее эксплуатацию. Помещение, где находится дезинфекционная камера, использовалось сотрудниками ИВС в качестве служебного кабинета. Кроме того, было выявлено, что не заключен договор оказания услуг по стирке постельного белья.

В камерах ИВС не работали кнопки вызова дежурного, отсутствовали урны для мусора и радиодинамики для вещания общегосударственных программ. Имеющиеся в камерах бачки для питьевой воды не использовались, отсутствовал необходимый запас минимального набора индивидуальных средств гигиены (зубная щетка, зубная паста, одноразовая бритва, средства личной гигиены для женщин).

Также имелись недостатки и в организации оказания медицинской помощи подозреваемым и обвиняемым. Медицинский кабинет не укомплектован необходимыми лекарственными и иными средствами, медицинская аптечка для оказания первой помощи также не укомплектована. Безусловно, данные обстоятельства препятствуют незамедлительному оказанию медицинской помощи лицам, содержащимся в ИВС.

На протяжении нескольких лет Уполномоченный добивается устранения ненадлежащих условий содержания подозреваемых, обвиняемых, содержащихся в ИВС отдела полиции с местом дислокации п.Цаган Аман. Данный ИВС не отвечает установленным стандартам, камеры ИВС не оборудованы санитарными узлами, отсутствует санпропускник, вытяжная вентиляция, а также централизованное водоснабжение и канализация, что влечет за собой грубые нарушения прав граждан.

Ставить вопрос о его закрытии нецелесообразно, поскольку ИВС обслуживает один из отдаленных районов республики, ближайший по расстоянию ИВС находится в п. Яшкуль в 220 километрах.

В 2011 году в результате реорганизации органов внутренних дел ИВС в п. Цаган Аман был упразднен. Жители Юстинского района, подвергнутые административному аресту, содержались в ИВС МО МВД России «Яшкульский», расположенном в п.Яшкуль Яшкульского района, который находится на удаленном расстоянии. После отбытия срока административного наказания у граждан возникала проблема возвращения из п. Яшкуль до своего места жительства.

В связи с многочисленными жалобами жителей Юстинского района руководством МВД по РК в 2014 году после проведенного косметического ремонта ИВС в п. Цаган Аман был вновь открыт.

Приведение данного ИВС в соответствие с предъявленными требованиями невозможно без строительства нового здания, поскольку реконструкция старого здания, построенного в 1965 году, не имеет смысла в связи с его ветхим состоянием.

Неоднократные обращения Уполномоченного в МВД по РК должного результата не принесли. Все полученные ответы сводились к тому, что министерством направлялись обращения в Департамент по материально-техническому и медицинскому обеспечению МВД России с просьбой оказать содействие в выделении дополнительных лимитов бюджетных ассигнований на строительство либо реконструкцию ИВС. Однако до настоящего времени положительного ответа не получено.

Еще одним проблемным местом в деятельности МВД по РК является обеспечение условий содержания административно задержанных граждан в дежурных частях. К сожалению, вопрос приведения дежурных частей органов внутренних дел республики в соответствие с требованиями, установленными приказом МВД РФ №389 от 30.04.2012 года «Об утверждении Наставления о порядке исполнения обязанностей и реализации прав полиции в дежурной части территориального органа МВД России после доставления граждан» остается нерешенным.

Проверки дежурных частей Уполномоченным и сотрудниками аппарата показали, что ситуация не меняется в лучшую сторону, несоответствие условий содержания задержанных лиц требованиям нормативных правовых актов наблюдалось практически в каждой посещенной дежурной части.

Наиболее распространенными проблемами и недостатками в организации условий содержания задержанных лиц, отмеченными и в прошлогодних докладах, являются:

- отсутствие оборудованных комнат для процессуальных действий;

- невозможность обеспечения реализации требований по раздельному содержанию отдельных категорий граждан (лишь в Управлении МВД по г. Элисте имеются 3 помещения для административно задержанных, в дежурных частях г. Лагани и п. Комсомольский - по 2 помещения, в остальных - по одному помещению);

- отсутствие укомплектованных медицинских аптечек в дежурных частях;

- отсутствие видеонаблюдения за специальными помещениями;

- недостаточность правовой информации на стендах или отсутствие к ним доступа для задержанных.

Задержанные на срок более 3 часов не обеспечиваются питанием. Кроме того, мест для сна, матрасов и постельных принадлежностей в дежурных частях нет. В лучшем случае, если позволят условия, задержанные спят на деревянных лавках, установленных в служебных помещениях для содержания административно задержанных.

 Справедливости ради следует признать, что это не столько вина, сколько беда республиканского МВД, т.к. приведение служебных помещений дежурных частей в соответствие с требованиями действующего законодательства, в первую очередь, потребует перепланировку зданий территориальных отделов полиции, которые в основном были построены в советское время и не являются типовыми. Это потребует значительных финансовых затрат.

 По результатам мониторинга по соблюдению прав человека в деятельности правоохранительных органов Уполномоченный рекомендует МВД по Республике Калмыкия:

- усилить ведомственный контроль за неукоснительным исполнением уголовно-процессуального законодательства Российской Федерации;

- проанализировать ситуацию, связанную с необоснованными отказами в возбуждении уголовных дел, волокитой при проведении процессуальных проверок;

- продолжить работу по приведению условий содержания в ИВС и служебных помещениях дежурных частей в соответствие с действующим законодательством РФ и международными стандартами.

**Право на судебную защиту**

Судебная защита является одним из видов государственной защиты прав и свобод человека и гражданина и представляет собой механизм принудительного обеспечения гарантий прав и свобод человека и гражданина, установленный государством через систему специализированных государственных органов – судов.

 Суды - это независимое звено, которое своими специфическими средствами и специальным аппаратом защищает права и свободы людей, утверждает законность и справедливость.

  По статистическим данным в прошедшем году судами республики проделана огромная работа. Ими было рассмотрено более 1800 уголовных дел, более 43700 гражданских дел, более 11500 дел об административных правонарушениях. Из указанного количества дел мировыми судьями рассмотрено 892 уголовных дела, 35700 гражданских дел, 9541 дел об административных правонарушениях. Статистические данные свидетельствуют, что основная нагрузка по защите прав и свобод человека лежит на мировых судьях.

Именно суды, функционирующие на территории республики, играют основную роль в формировании правовой культуры общества. Поэтому не случайно, что руководство Верховного суда РК придает большое значение качеству судебных решений во всех подведомственных ему судах.

Ежегодно в адрес Уполномоченного поступают обращения, в которых граждане выражают свое несогласие с приговором суда, ссылаясь на необъективность предварительного следствия и нежелание судей разобраться в деле, а также просьбы обратиться в вышестоящие судебные инстанции с ходатайством о пересмотре судебного приговора (решения).

По каждому обращению Уполномоченным дается разъяснение о невозможности исполнения их просьбы в связи с тем, что Уполномоченный не наделен полномочиями по обращению в суд в апелляционном и кассационном порядке.

Практически во всех случаях обратившимся гражданам дается консультация.

 Гарантия судебной защиты прав граждан, предусмотренная Конституцией России, заключается не только в вынесении справедливого судебного решения, но и его исполнении.

 По информации УФССП России по Республике Калмыкия в 2018 году находилось на исполнении 181483 исполнительных производства, что на 27993 исполнительных производства больше, чем в 2017 году (153490). Вместе с тем, следует отметить, что в отчетном году имеет место снижение общего количества оконченных и прекращенных исполнительных производств 97399 (в 2017 г.- 101184), из них фактическим исполнением окончено 60301 исполнительных производства.

При общем увеличении количества исполнительных производств в 2018 году судебными приставами-исполнителями по исполнительным документам было взыскано с должников 1 095 914 тыс. рублей, а в 2017 году 878 086 тыс. рублей.

Указанная статистика свидетельствует о том, что в 2018 году недостаточно эффективно применялись предусмотренные законом меры для того, чтобы обязать должников заплатить долги.

В рамках Соглашения о взаимодействии Уполномоченный совместно с руководством Управления Федеральной службы судебных приставов по РК в 2018 году проводил приемы граждан.

Анализируя обращения, поступившие в ходе приемов граждан, а также непосредственно к Уполномоченному, можно сделать вывод о том, что к наиболее проблемным вопросам следует отнести исполнение судебных решений по алиментным обязательствам, о предоставлении жилья (субсидий) детям - сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, и инвалидам, а также о взыскании задолженности заработной платы и др.

Несмотря на принимаемые Управлением ФССП по РК меры, к сожалению, многие решения судов по данной тематике остаются неисполненными.

 Так, на исполнении в Межрайонном отделе судебных приставов по особым исполнительным производствам находилось 140 исполнительных производств об обязании Министерства по строительству, транспорту и дорожному хозяйству Республики Калмыкия предоставить субсидии на приобретение жилого помещения детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей. За отчетный период текущего года окончено 26 исполнительных производств, все - фактическим исполнением. На 01.01.2019 года остаток неоконченных исполнительных производств составил 114.

 Основной причиной неисполнения исполнительных документов данной категории, как указывалось выше, является недостаточность выделяемых средств республиканского бюджета на приобретение жилого помещения, в связи с чем указанные судебные решения длительное время не исполняются.

 Для исполнения требований, содержащихся в исполнительных документах, необходимо более 135 млн. руб.

 Проблема невыплаты алиментов является одной из чрезвычайно острых не только по всей России, но и в нашем регионе.

В основном она касается горе-родителей, не желающих добровольно содержать своих детей. Большинство из них, как правило, скрывает доходы и имущество, на которые можно обратить взыскание. Сумма задолженности в таких случаях постоянно растет, исполнительные производства указанной категории часто переходят из года в год, а содержание ребенка ложится на плечи исключительно одного родителя. Помочь им в такой ситуации крайне сложно.

На исполнении в подразделениях УФССП по РК находилось 2354 исполнительных производств о взыскании алиментов, в отчетном году возбуждено 923 исполнительных производства. Окончено и прекращено 962 исполнительных производства, в том числе фактическим исполнением 123 исполнительных производства.

Органами дознания службы приставов за отчетный период привлечено к уголовной ответственности за уклонение от уплаты средств на содержание ребенка 45 должников (возбуждено на 20 уголовных дел меньше, чем в 2017 г.), в розыск объявлены 283 должника, 199 привлечены к административной ответственности.

Сложная ситуация и с взысканием задолженности по заработной плате.

 В 2018 году количество исполнительных производств о взыскании задолженности по заработной плате, находившихся на исполнении в структурных подразделениях управления, составляло 1962 исполнительных производства на сумму 50698 тыс. руб. (2017 г. - 824 на 39 301 тыс. руб.).

 Всего окончено и прекращено 1574 исполнительных производства на 33062 тыс. руб. или 80,2 % от общего количества исполнительных производств (2017 г. - 694 исполнительных производства на сумму 31085 тыс. руб. или 84,2 %). Фактическим исполнением окончено 1532 исполнительных производства на 31689 тыс. руб. (2017 г. - 443 исполнительных производства на сумму 16871 тыс. руб.).

К основным причинам, влияющим на своевременность, полноту исполнения требований, содержащихся в исполнительных документах о взыскании задолженности по заработной плате, следует отнести: неплатежеспособность должников; отсутствие у должников денежных средств и имущества, на которое возможно обратить взыскание, либо наличие неликвидного имущества, отсутствие правоустанавливающих документов на имеющееся у должников недвижимое имущество; предъявление к исполнению исполнительных документов в отношении должников - организаций, которые не ведут финансово-хозяйственную деятельность и не имеют имущества, подлежащего аресту; введение процедур банкротства в отношении должников - организаций.

Отдельно следует отметить недостатки в деятельности судебных приставов, связанные с человеческим фактором. Так, имеют место случаи несвоевременного совершения судебными приставами-исполнителями исполнительных действий, бездействия должностных лиц.

К Уполномоченному обратилась гр-ка К. с жалобой по поводу длительного неисполнения решения суда по причине ненадлежащего исполнения своих обязанностей судебными приставами. Из жалобы следовало, что с 2003 года заявительница не может взыскать с гр-на Б. денежные средства по договору займа на основании решения, вынесенного мировым судьей Яшкульского судебного района Республики Калмыкия. По утверждению заявительницы, судебными приставами не предпринимаются должные меры, направленные на взыскание долга и на розыск должника и его имущества.

В целях защиты прав гражданки Уполномоченный обратился к прокурору Республики Калмыкия. Из полученного ответа следовало, что по результатам проведенной ранее прокуратурой Яшкульского района по обращению гр-ки К. проверки установлено, что судебным приставом-исполнителем не в полной мере реализуются представленные законом полномочия. Так, в нарушение требований законодательства в рамках исполнительного производства при наличии сведений о том, что должник является собственником автомобиля, судебным приставом-исполнителем мероприятия, направленные на установление местонахождения, арест и оценку указанного имущества, не проводились. Также не проводились исполнительные действия по месту регистрации должника с целью установления имущества, на которое может быть обращено взыскание. Не истребовалась информация из центра занятости населения района. Прокуратурой Яшкульского района в адрес УФССП России по РК было внесено представление, которое находится на рассмотрении.

Одной из причин подобных ситуаций является высокая загруженность приставов. Огромное количество исполнительных производств, ложащихся на плечи пристава, не позволяет качественно выполнять работу в отношении каждого должника.

Вместе с тем, в целях обеспечения прав взыскателей следует активно использовать все меры ответственности для должников, вплоть до привлечения к уголовной ответственности; необходимо привлекать СМИ к данной проблеме, для того, чтобы неисполнение судебных решений, в том числе по алиментным обязательствам, стало порицаемо в обществе.

В связи с вышеизложенным рекомендую:

УФССП по Республике Калмыкия:

- усилить ведомственный контроль за своевременным и полным исполнением судебных решений;

- более эффективно применять комплекс мер, предусмотренных действующим законодательством, для исполнения судебных решений (в частности, привлечение должников к административной и уголовной ответственности).

Правительству Республики Калмыкия:

-активизировать работу по исполнению судебных решений по предоставлению жилых помещений (субсидий) лицам из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и инвалидам.

2018 год ознаменовался проведением судебной реформы – реформы судоустройства и судопроизводства. 28.11.2018 г. Президент РФ подписал Федеральный закон №451-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», инициированный Верховным судом РФ.

Одно из основных изменений, которые принесла реформа процессуального законодательства, касается норм представительства в АПК РФ и ГПК РФ. Теперь представлять интересы в гражданском или арбитражном процессе по доверенности смогут только лица, «имеющие высшее юридическое образование либо ученую степень по юридической специальности». Лицо, которое оказывает правовую помощь, должно представить в суде документы о высшем юридическом образовании или об ученой степени по специальности, а также документы, удостоверяющие полномочия. Исключение сделали только для гражданских дел, которые рассматривают мировые судьи и районные суды.

Однако каким образом введение такого ценза скажется на тех, кто не имеет финансовой возможности нанять себе профессионального юриста, покажет время.

В этой связи большое значение имеет институт бесплатной юридической помощи, который в свою очередь закреплен в Конституции РФ.

Право каждого на получение квалифицированной юридической
помощи гарантируется статьей 48 Конституции Российской Федерации, причем в случаях, предусмотренных законом, такая помощь оказывается бесплатно.

При рассмотрении устных и письменных обращений, сотрудники аппарата Уполномоченного осуществляют бесплатное консультирование любого гражданина, обратившегося к Уполномоченному, в определенных случаях составляют правовые документы. Так, в отчетном периоде было составлено 4 исковых заявления и апелляционных жалоб.

По информации Управления Министерства юстиции РФ по Республике Калмыкия, в 2018 году в оказании бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы задействованы территориальные органы федеральных органов исполнительной власти (2940 случаев оказания бесплатной юридической помощи), региональные органы исполнительной власти (22650), органы местного самоуправления (940), органы управления государственных внебюджетных фондов (22), КУ РК «Государственное юридическое бюро Республики Калмыкия» (2148), нотариусы (783). В негосударственной системе бесплатной юридической помощи юридическими клиниками Вузов рассмотрено 446 обращения.

При этом следует отметить, что адвокаты, являющиеся участниками государственной системы бесплатной юридической помощи, на протяжении нескольких лет её не оказывают. Основной причиной является отсутствие Соглашения об оказании бесплатной юридической помощи адвокатами между Службой по вопросам мировой юстиции Республики Калмыкия и Адвокатской палатой Республики Калмыкия.

Данные показатели свидетельствует о востребованности квалифицированной юридической помощи и высокой социальной значимости такой помощи для жителей республики.

Деятельность в области оказания бесплатной юридической помощи должна быть направлена на создание равных возможностей для граждан в ее получении и осуществлении тем самым их прав и свобод, обеспечение защиты законных интересов и повышение уровня социальной защищенности.

Для достижения указанной цели требуется задействовать механизмы, направленные на стимулирование участников системы по оказанию бесплатной юридической помощи, а также применять меры государственной поддержки организациям, являющимся участниками негосударственной системы бесплатной юридической помощи.

Это позволит не только систематизировать имеющийся опыт работы в этой сфере, но перейти к решению новых задач:

- методическому обеспечению деятельности участников системы бесплатной юридической помощи;

- формированию критериев оценки качества бесплатной юридической помощи;

- установлению единых квалификационных требований к лицам, оказывающим бесплатную юридическую помощь;

- разработке мер, побуждающих всех участников этой системы повысить качество оказываемой бесплатной юридической помощи, добровольно подтверждать уровень своей работы по ее оказанию.

**Права человека в местах лишения свободы**

В 2018 году Уполномоченный продолжал внимательно следить за соблюдением прав и свобод граждан, находящихся в местах лишения свободы.

На территории Республики Калмыкия расположены 3 исправительных учреждения (мужская колония общего режима ИК-1 - жилой квартал «Северный» г.Элиста, мужская колония строгого режима ИК-2 - п.Яшкуль, колония-поселение КП-3 - п.Вахтовый Яшкульского района), один следственный изолятор г. Элиста, а также уголовно-исполнительная инспекция, объединяющая в своем составе 13 филиалов, расположенных в районных центрах Республики Калмыкия.

По данным Управления ФСИН России по Республике Калмыкия на 25.12.2018 года в учреждениях, исполняющих наказание в виде лишения свободы, содержалось 1254 человека. Численность спецконтингента в сравнении с прошлым годом увеличилась на 51 человека или на 4,2 %.

Обращения от граждан, находящихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы, по-прежнему занимают значительное место среди общего числа обращений в адрес Уполномоченного.

Поступавшие в 2018 году письменные и устные обращения касались несогласия с приговорами суда, ходатайств о переводе в другое исправительное учреждение, претензий к качеству медицинского обслуживания, прохождения медико-социальной экспертизы, получения юридической помощи, содействия в установлении гражданства РФ, перевода из учреждения для отбывания наказания по месту жительства, несогласия с вынесенными взысканиями и просьб о личной встречи.

Ни одно из поступивших обращений Уполномоченным не было оставлено без внимания. Указанные в обращениях доводы были тщательно изучены, проанализированы и проверены с помощью прокуратуры, УФСИН по Республике Калмыкия и ФКУЗ МСЧ-30 ФСИН России.

В целях проверки условий содержания подозреваемых, обвиняемых и осужденных, а также проведения личного приема Уполномоченный регулярно посещает исправительные учреждения, расположенные на территории Республики Калмыкия. В отчетном году Уполномоченным лично были проверены все имеющиеся на территории республики исправительные учреждения, а том числе совместно с членами общественной наблюдательной комиссии, работниками прокуратуры Республики Калмыкия и УФСИН России по Республике Калмыкия.

В сентябре 2018 года нашу республику посетил член Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека Андрей Бабушкин, являющийся экспертом в области соблюдения прав человека в местах принудительного содержания.

 Андрей Бабушкин и Уполномоченный посетили ФКУ «Следственный изолятор-1» и ФКУ «Исправительная колония – 1» УФСИН России по Республике Калмыкия, где проверили условия содержания подозреваемых, обвиняемых и осужденных, а также провели прием граждан.

По итогам визита информация о выявленных нарушениях и недочетах была направлена в уполномоченные органы.

По результатам ее рассмотрения УФСИН России по РК были приняты следующие меры:

в ФКУ СИЗО-1 произведены работы по ремонту напольного покрытия камерных помещений и прогулочных дворов; усилению стены административного здания, в которой образовалась трещина; произведена замена изношенных матрасов и проведена дополнительная дезинсекция всех камерных помещений; направлена заявка на выделение денежных средств, необходимых для приобретения радиоточек проводного вещания общегосударственных программ. Кроме того, ряду осужденных было проведено медицинское обследование с участием врачей узких специальностей.

Мониторинг условий содержания осужденных в подведомственных УИС России учреждениях в 2018 году свидетельствует, что во всех учреждениях численность спецконтингента в течение года не превышала установленного лимита. В то же время имеются проблемы материально-бытового характера. В исправительных учреждениях не все помещения оснащены табуретами, а также другой мебелью, инвентарем, оборудованием и предметами хозяйственного обихода.

По информации прокуратуры Республики Калмыкия при исполнении наказания нарушаются права человека на благоприятную среду обитания. Санитарное состояние жилых и бытовых помещений общежитий в исправительных учреждениях во многих случаях являлось неудовлетворительным, надлежащая уборка указанных помещений не проводилась.

Органы прокуратуры добивались устранения нарушений законности и обеспечения прав осужденных путем обращения в суд с исковыми заявлениями.

Так, в результате иска прокурора г. Элисты в интересах осужденных, отбывающих наказание в ИК-1, об устранении нарушений законодательства о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения, администрацией учреждения были произведены ремонт жилых и санитарных помещений общежитий для осужденных, а также замена канализационных и водопроводных труб.

Ежегодно к Уполномоченному поступают обращения осужденных, которые отбывают наказание как за пределами Республики Калмыкия, так и на территории республики, а также их родственников, с просьбой о содействии в переводе в другие исправительные учреждения. Свои просьбы они объясняют тем, что по состоянию здоровья либо из-за тяжелого материального положения не имеют возможности приехать на свидание с осужденными в другой субъект РФ.

В целях их разрешения Уполномоченным направлялись обращения в Федеральную службу исполнения наказаний России с просьбой рассмотреть вопрос о переводе осужденных в исправительные учреждения расположенные на территории Республики Калмыкия, а так же о переводе осужденных, отбывающих наказание на территории Республики Калмыкии, в другие регионы РФ. Однако ни одно обращение Уполномоченного не было удовлетворено. Отказы ФСИН России мотивировал тем, что перевод осужденного для дальнейшего отбывания наказания из одного исправительного учреждения в другое того же вида в соответствии с ч.2 ст.81 УИК РФ допускается только в случае болезни осужденного либо для обеспечения его личной безопасности, при реорганизации или ликвидации исправительного учреждения, а также при иных исключительных обстоятельствах, препятствующих дальнейшему нахождению осужденного в данном исправительном учреждении.

Вместе с тем, ежегодно в связи с отсутствием исправительных учреждений соответствующего типа осужденных жителей Республики Калмыкия направляют для отбывания наказания в другие регионы РФ. Так, по информации УФСИН России по РК в 2018 году было этапировано 95 осужденных, в т.ч. 3 женщины. Кроме того, следует отметить, что из общего количества осужденных, содержащихся в учреждениях УИС Республики Калмыкия, 2/3 составляют осужденные из других регионов России (Краснодарского и Ставропольского краев, Республик Дагестана, Адыгеи, Северной Осетии-Алании, Ростовской и Астраханской областей).

Еще одной из важнейших проблем в деятельности уголовно-исполнительной системы остается неисполнение осужденными приговоров и решений судов в части погашения исковых требований, что однозначно ведет к нарушению прав значительного числа граждан, являющихся взыскателями по исполнительным листам, а зачастую также потерпевшими от преступлений.

Только незначительное число осужденных трудоустроено и получает определенный доход. Так, по данным УФСИН России по Республике Калмыкия в 2018 году не были трудоустроены на оплачиваемые работы по различным причинам 77 % осужденных (трудоустроено в 2018 г. - 252, в 2017г. - 250). Из 148 осужденных, в отношении которых имеются исполнительные листы, погашали долги только 108 осужденных. При этом среднемесячный заработок их крайне низок и составляет 4956,63 руб. Получше дела обстоят у осужденных из штата работников по хозяйственному обслуживанию учреждений, средняя зарплата которых составляет 11163 рубля.

 Ситуация с трудоустройством осужденных не может быть признана удовлетворительной и свидетельствует о необходимости привлечения коммерческих и государственных структур с целью расширения производства в исправительных учреждениях и вовлечения в трудовой процесс более широкого круга осужденных.

Хотелось бы обратить внимание на имевшие место факты нарушения прав осужденных при привлечении их к труду.

Так, по информации Прокуратуры Республики Калмыкия в этой сфере было выявлено 37 нарушений. В исправительных учреждениях отмечаются факты нарушения прав осужденных на вознаграждение за труд, распространены нарушения правил охраны труда и производственной санитарии, имеются случаи привлечения осужденных, не имеющих соответствующего профессионального образования, к труду на должностях, требующих наличие специальных знаний или специальной подготовки.

Важнейшей составляющей процесса трудовой адаптации осужденных является деятельность системы начального профессионального образования и профессиональной подготовки (переподготовки) в местах лишения свободы.

Сочетание труда с профессиональным обучением имеет важное воспитательное значение и создает условия для сохранения или повышения квалификации осужденных, а также расширения возможностей их разнообразного приобщения к труду.

Профессиональное обучение и профессиональная подготовка осужденных в подведомственных учреждениях УФСИН России по РК осуществляется федеральным казенным профессиональным образовательным учреждением №216 ФСИН России, которое имеет лицензию, а его преподавательский состав аттестован.

По информации УФСИН России по РК в 2018 году подлежало обязательному обучению 78 осужденных, фактически обучалось 105 человек.

Все в меньшей степени реализуется право на получение высшего профессионального образования. Только 1 осужденный посредством дистанционного обучения по заочной форме получает высшее образование в МФПУ «Синергия».

 По-прежнему значительное число обращений касается вопросов оказания медицинской помощи в УИС.

Типичным примером является обращение подследственного гр-на Ц., который находился в следственном изоляторе -1 УФСИН России по РК. Он сообщил, что в 2017 году сломал руку в области предплечья в двух местах со смещением. На руку была установлена пластина, которую должны были снять в августе 2018 года. Заявитель неоднократно обращался к медицинским работникам медсанчасти СИЗО-1 по поводу снятия пластины и участившихся болей в руке. В октябре ему сделали снимок руки, который показал, что кость не срослась, необходима операция и установка аппарата Илизарова.

 Уполномоченный незамедлительно обратился к заместителю начальника ФКУЗ МСЧ-30 ФСИН России с просьбой провести проверку и принять меры по оказанию гражданину медицинской помощи.

 В результате гр-н Ц. был осмотрен врачом-травматологом, который рекомендовал плановое оперативное лечение. По ходатайству руководства МЧ-7 ФКУЗ МСЧ-30 ФСИН России в БУ РК «Республиканская больница им.П.П. Жемчуева» гражданину была проведена операция.

Не может не тревожить рост заболеваемости в учреждениях УФСИН России по Республике Калмыкия. По информации заместителя начальника ФКУЗ МСЧ-30 ФСИН России общее количество зарегистрированных обращений по поводу заболеваний в 2018 году увеличилось по сравнению с 2017 годом и составило 2874 (в 2017 г. -1827), из них с впервые установленным диагнозом - 1086 случая (в 2017 г. - 875).

Также наблюдается тенденция увеличения количества впервые выявленных больных туберкулезом - 11 человек (в 2017г.- 6). Все выявленные больные были направлены на лечение в специализированное лечебно-исправительное учреждение №7 УФСИН России по Астраханской области. Также увеличилось количество ВИЧ-инфицированных с 41 до 58 человек, из них нуждаются и получают АРВТ-препараты 38 человек.

В то же время отмечается уменьшение травматизма - на 50 случаев. Их общее количество составило 47 (в 2017 г. - 97), из них в результате умышленного причинения вреда своему здоровью - 26 (в 2017 г. - 61).

Уменьшился показатель смертности, который составил 2 случая (в 2017 г. – 5), из них 1 суицид и 1 в связи с заболеванием.

Анализ поступивших к Уполномоченному обращений и приведенная ФКУЗ МСЧ-30 статистика свидетельствуют об имеющихся проблемах в медицинских подразделениях ФСИН России. Об этом также говорят данные прокуратуры Республики Калмыкия. Так, в ходе проведенных проверок в 2018 году прокурорами пресекались факты ненадлежащего оказания осужденным медицинской помощи и нарушения порядка ведения медицинской документации, недостаточного обеспечения медицинских подразделений лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения. Выявлялись случаи несвоевременного заключения договоров на оказание медицинской помощи с государственными и муниципальными учреждениями здравоохранения, нарушения правил хранения лекарственных препаратов, использования изделий медицинского оборудования, не соответствующих установленным требованиям.

Кроме того, нерешенным остается вопрос обеспечения медицинских подразделений врачебным персоналом необходимого профиля и медицинским оборудованием. Укомплектованность должностей медицинского персонала составляет 84,06 %, вакантными являются 9,25 штатных единиц или 15,94%. Около 40% медицинского оборудования и техники являются устаревшими.

Одним из проблемных вопросов является освобождение осужденных без паспортов гражданина РФ. По данным УФСИН России по РК количество осужденных, не имевших в личных делах паспорта гражданина РФ, увеличилось по сравнению с 2017 годом с 219 до 233 человек. Количество лиц, освобожденных из исправительных учреждений без паспорта, также увеличилось по сравнению с 2017 годом с 32 до 35 человек.

Основными причинами освобождения осужденных без паспортов являются: незначительный срок отбывания наказания (менее 2 месяцев), что не позволяет исправительному учреждению подготовить материалы, а подразделениям МВД по вопросам миграции оформить паспорт; отказ осужденного от оформления паспорта в связи с тем, что документ находится у родственников; отсутствие сведений о наличии гражданства РФ; нежелание иногородних граждан получать паспорта в Республике Калмыкия.

Вместе с тем, освобождение без паспорта означает, что человек сталкивается с препятствиями в реализации своих гражданских прав: получить медицинскую помощь, встать на учет в службе занятости и получать пособия, устроиться на официальную работу на общих основаниях – с социальными гарантиями и пенсионным страхованием, вступить в брак и т.д.

Согласно УИК РФ администрация учреждения, исполняющего наказание, обязана предоставить осужденным информацию о правах и обязанностях, о порядке и об условиях отбывания назначенного судом вида наказания, а также знакомить их с изменениями порядка и условий отбывания наказания.

Как показывает практика, сотрудники УИС ограничиваются только предоставлением вышеуказанной информации. Вместе с тем, осужденные интересуются федеральными законами, решениями Верховного суда РФ и Конституционного суда РФ, адресами государственных органов, судов и религиозных организаций и др.

Об этом свидетельствует обращения осужденных, ежегодно проступающие в адрес Уполномоченного, с просьбой выслать копии тех или иных документов. Уполномоченный старается удовлетворить все просьбы осужденных, но иногда в связи со значительным объемом запрашиваемой информации не всегда имеет такую возможность. В отчетном году к Уполномоченному такие обращения поступали и из других регионов страны (Ямало-ненецкого автономного округа и г. Москвы).

Уголовный закон предусматривает возможность досрочного освобождения от дальнейшего отбывания наказания лиц, доказавших, что для своего исправления они не нуждаются в полном отбывании назначенного наказания. Освобождение называется досрочным, так как происходит до истечения срока, назначенного по приговору. А условно-досрочным, потому что перед освобожденным ставятся определенные условия (требования, обременения), связанные с поведением после освобождения и их определяет суд. В соответствии с ч. 2 ст. 79 УК РФ они заключаются в возложении обязанностей на бывшего осужденного. Невыполнение этих обязанностей может повлечь отмену УДО.

 По данным УФСИН России по РК в 2018 году по формальным основаниям подпали под УДО или замену неотбытой части наказания более мягким видом наказания 639 осужденных, из них 233 осужденных подали ходатайства в суд, освобождено условно-досрочно 171 осужденных. Хотелось бы отметить, что по сравнению с 2017 годом количество освобожденных уменьшилось на 125 осужденных. На том же уровне осталось количество удовлетворенных судом ходатайств осужденных о замене неотбытой части наказания более мягким видом наказания. В суд было направлено 125 представлений, из них удовлетворено 70.

 Отмечается положительная динамика при рассмотрении судами ходатайств осужденных об освобождении от наказания в связи с болезнью. Так, в 2018 году в суды представлено 8 ходатайств осужденных об освобождении от отбывания наказания в связи с наличием тяжелого заболевания. По результатам рассмотрения судами в 2018 году освобождено 6 осужденных, 2 осужденных были освобождены в уже начавшемся 2019 году.

В 2018 году активно работала Комиссия по вопросам помилования, действующая на территории Республики Калмыкия. Так за указанный период с ходатайствами о помиловании обратилось 24 осужденных (в 2017 году – 22). Все поступившие ходатайства и материалы к ним своевременно рассмотрены комиссией и направлены на рассмотрение Президенту России. Из рассмотренных материалов комиссия поддержала 4 ходатайства о помиловании. Президентом Российской Федерации было рассмотрено 3 ходатайства о помиловании осужденных, 1 материал находится на рассмотрении. Все рассмотренные ходатайства Президентом Российской Федерации были отклонены.

 С 2010 года на территории Республики Калмыкия действует Общественная наблюдательная комиссия Республики Калмыкия (далее ОНК). Свою деятельность ОНК осуществляет в рамках Федерального закона «Об общественном контроле за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания».

Целью деятельности ОНК является общественный контроль за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания (изоляторы временного содержания в МВД, СИЗО и исправительные колонии, и т.п.) и помощи лицам, находящимся в местах принудительного содержания, в том числе в создании условий для их адаптации к жизни в обществе. С 2016 года начал работу 3-й состав ОНК, в него вошли представители 4 общественных организаций: КРО «Союз ветеранов органов безопасности» (Емельяненко Г.В.), ОО «Союз журналистов Республики Калмыкия» (Лазарев И.М.), ОО «Союз писателей Республики Калмыкия» (Очанова М.А. и Скляров А.М.), КТО МОО «Врачебная палата ЮФО (Худогулова В.Б.). В рамках дополнительного набора Совет Общественной Палаты РФ в декабре 2017 г. увеличил численность ОНК Республики Калмыкия с 5 до 6 человек и дополнил состав комиссии одним человеком. Новым членом ОНК стала Чильгирова Оксана Аркадьевна – член Общественной палаты Республики Калмыкия. Ее кандидатура была выдвинута Калмыцком региональным отделением «Союз ветеранов органов безопасности».

Контролем ОНК охвачены все исправительные учреждения УФСИН России по РК, и места принудительного содержания системы МВД России по РК. Уполномоченный информируется о результатах общественного контроля, кроме этого, осуществляются совместные проверки учреждений.

По результатам мониторинга по соблюдению прав человека в местах лишения свободы Уполномоченный рекомендует:

Управлению ФСИН России по Республике Калмыкия:

- активизировать работу по приведению условий содержания подозреваемых, обвиняемых и осужденных в соответствие с российскими и международными стандартами;

- повысить уровень трудовой занятости осужденных, отбывающих наказание в исправительных учреждениях. В первую очередь целесообразно трудоустраивать тех, кто имеет непогашенные долги по исполнительным листам;

- принять меры по недопущению нарушений прав осужденных при привлечении их к труду.

ФКУЗ МСЧ-30 ФСИН России:

- усилить контроль за качеством оказания медицинской помощи подозреваемым, обвиняемым и осужденным, содержащимся в исправительных учреждениях и следственном изоляторе;

- активизировать работу по укомплектованию медицинским персоналом и замене медицинского оборудования.

**Правовое просвещение**

Согласно Закону Республики Калмыкия «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Калмыкия» повышение информированности населения Республики Калмыкия в области прав и свобод человека является одним из основных полномочий Уполномоченного. Осуществляя данное полномочие, Уполномоченный преследует не только цель информирования населения о его правах, но и оказания помощи гражданам в предотвращении нарушения прав, их восстановлении. Главная задача осуществления данной функции – воздействие на человека с целью введения его в правовую культуру и формирование у него способов ориентирования в значимой для него информации о правах и свободах.

Следует отметить, что за последние годы в сфере правового просвещения граждан государственные и негосударственные институты активизировали свою работу. Регулярно проводятся единые дни бесплатной юридической помощи населению, тематические приемы граждан. Уполномоченный и сотрудники его аппарата в истекшем году активно участвовали в подобных мероприятиях, которые проводились на базе Общественной палаты Республики Калмыкия, Общественной приемной Президента Российской Федерации, других площадках.

Помимо юридических консультаций граждан Уполномоченным осуществлялись проекты просветительского характера, направленные на различные группы населения республики.

Ежегодный проект «Школа прав человека» был реализован в течение учебного 2017-2018 года в Русской национальной гимназии г. Элисты. Гимназисты 9-х классов ознакомились с деятельностью института уполномоченного по правам человека, методами и формами защиты прав человека. Занятия с детьми проводились сотрудниками аппарата Уполномоченного с привлечением специалистов заинтересованных организаций. По итогам окончания курса, успешно освоившие его гимназисты получили соответствующие сертификаты.

В рамках празднования Международного дня прав человека в республике, как и на территории всей Российской Федерации, состоялся Единый урок по правам человека, который был приурочен к 25-летию принятия действующей Конституции Российской Федерации, а также 70-летию принятия Всеобщей декларации прав человека. Данное мероприятие было инициировано Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации и включено в Календарь образовательных событий, приуроченных к государственным и национальным праздникам России, памятным датам и событиям российской истории и культуры на 2018-2019 учебный год.

 Единый урок был проведен в форме встреч детей с Уполномоченным и сотрудниками аппарата Уполномоченного, круглых столов, викторин, открытых лекций. В ходе уроков дети узнавали об истории принятия основного документа российского государства и Всеобщей декларации прав человека, значении прав и свобод человека, важности их реализации и соблюдения.

Активное участие сотрудники аппарата Уполномоченного приняли в мероприятиях Всероссийского Дня правовой помощи детям. В Аппарате Уполномоченного был организован «день открытых дверей» для детей, их родителей и законных представителей, открыта «горячая линия» по вопросам детско-родительских отношений. Кроме этого, был посещен ряд учебных заведений республиканской столицы, где проведены лекции по теме, посвященной правам и ответственности несовершеннолетних.

 В рамках правового просвещения также проводятся открытые уроки в школах, СПО и ВУЗах, осуществляется помощь в организации и проведении районных, республиканских общественных форумов, семинаров, конференций. Так, во время выездного приема граждан в Приютненском районе были проведены занятия с учениками районных школ. По приглашению руководства Калмыцкого филиала Московского государственного гуманитарного экономического университета сотрудники Аппарата Уполномоченного встретились с учащимися ВУЗа и провели открытую лекцию на тему: «Конституция – гарант прав и свобод человека и гражданина». Среди других мероприятий по правовому просвещению населения, в которых участвовали правозащитники, следует отметить городской муниципальный этап Всероссийского конкурса «Я - Гражданин России», семинар, посвященный Всемирному дню борьбы с сахарным диабетом, Всероссийский правовой (юридический) диктант.

В 2018 году Уполномоченным было продолжено участие в еще одном социально ориентированном проекте – «Правовом марафоне для пенсионеров». Акция стартовала в Международный день пожилого человека и продлилась до окончания календарного года. Во время акции Уполномоченный и сотрудники его аппарата посещали учреждения, в которых находились ветераны и пенсионеры, беседовали с ними, отвечали на интересующие их вопросы. Ряд правовых лекториев для граждан пожилого возраста был проведен в БУ РК «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения». Основным темами лекций явились льготы по оплате жилищно-коммунальных услуг, пенсионное обеспечение, вопросы права собственности. Лектории посетило более 50 граждан, многие из которых отметили полезность получаемой информации. В связи с чем достигнута договоренность о продолжении встреч такого формата на регулярной основе в 2019 году.

Уполномоченный и сотрудники его аппарата особое внимание в своей деятельности по правовому просвещению населения уделяют работе с государственными и муниципальными служащими, должностными лицами. В прошедшем году проводились встречи с сотрудниками УФСИН России по Республике Калмыкия по актуальным вопросам соблюдения законодательства в пенитенциарных учреждениях, со специалистами Регионального отделения ФСС РФ по Республике Калмыкия – по соблюдению Кодекса этики и служебного поведения работников ФСС РФ.

В сфере правового просвещения усиливается взаимодействие с ведущим высшим учебным заведением республики - Калмыцким государственным университетом им Б.Б. Городовикова. Уполномоченный стал партнером университета по реализации проекта «Повышение финансовой и правовой грамотности населения Республики Калмыкия». В настоящее время вузом реализуются разработанные, в том числе с участием Аппарата Уполномоченного, образовательные программы «Права человека», «Противодействие коррупции», «Профилактика правонарушений несовершеннолетних», «Защита трудовых прав».

Важным аспектом правового просвещения выступает информирование граждан о деятельности Уполномоченного. С этой целью использовались возможности не только средств массовой информации, но и сети Интернет. На официальном веб-сайте Уполномоченного своевременно размещались новости и анонсы предстоящих мероприятий, фотографии и пресс-релизы. Кроме того, посредством сайта любой гражданин может обратиться к Уполномоченному, заполнив необходимую информацию в разделе онлайн-приемной.

Продолжено плодотворное сотрудничество со средствами массовой информации. Уполномоченный и сотрудники его аппарата принимают участие в теле и радио – передачах, разъясняют нормы действующего законодательства, информируют общественность об успешных практиках защиты прав человека. Через призму отдельных примеров освещаются системные проблемы сферы защиты прав человека. Также журналисты обращаются к Уполномоченному с просьбой высказать свое мнение по резонансным вопросам, результатом чего становятся публикации в печатных СМИ и интернет-ресурсах с комментариями правозащитного института. На страницах республиканских газет «Хальмг унн» и «Парламентский вестник Калмыкии» размещается ежегодный доклад Уполномоченного, что способствует просвещению населения республики в области прав человека и освещению деятельности Уполномоченного. Отношения с медиа-сообществом строятся на основе открытости, доступности и готовности к диалогу.

 С учетом того, что значительная часть населения Республики Калмыкия проживает в сельской местности, где люди в гораздо меньшей степени, чем в столице региона, обладают информацией об имеющихся у них правах и способах их защиты, большую роль в просвещении в области прав и свобод человека должны играть доверенные представители Уполномоченного в районах республики. И здесь можно отметить положительную работу доверенных представителей Уполномоченного Владимира Гашинского (Приютненский район), Таисии Барановой (Яшалтинский район), Тамары Инжиевой (Яшкульский район). К примеру, доверенный представитель Уполномоченного в Яшалтинском районе Таисия Баранова на страницах районной газеты «Зори Маныча» регулярно информировал население района об институте уполномоченного по правам человека, о мерах по защите прав граждан, принимаемых в пределах своей компетенции, проводил мероприятия по патриотическому воспитанию молодежи.

 Основы государственной политики Российской Федерации в сфере развития правовой грамотности и правосознания граждан, утвержденные Президентом Российской Федерации 28.04.2011 г., определили условия, обеспечивающие развитие правовой грамотности и правосознания граждан, их осведомлённость о характере, способах и пределах осуществления и защиты их прав, охраняемых законом интересов. Тем не менее, единая система воспитания гражданина правового государства еще не функционирует в полной мере.

В этой связи необходимо продолжить работу с целевыми группами населения, вести поиск прогрессивных моделей адаптации сложного правового контента для широких слоев населения, активно вовлекать в деятельность по правовому просвещению институты гражданского общества.

**Заключение**

Мониторинг соблюдения прав и свобод гражданина и человека в Республике Калмыкия в 2018 году, анализ статистики и содержания обращений граждан к Уполномоченному позволяютсделать вывод о том, что ситуация с соблюдением прав и свобод человека в регионе характеризуется как положительными тенденциями, так и отрицательными фактами.

Безусловно, несмотря на достигнутые в последние годы позитивные сдвиги в социальной и экономической сферах, имеют место и нерешенные проблемы. Некоторые из них носят системный характер, и решить их в одночасье невозможно.

При этом в настоящее время созданы правовые основы и необходимый инструментарий для реализации и защиты конституционных прав и свобод граждан.

И во многом только согласованная работа всех органов государственной власти, местного самоуправления, гражданского общества, направленная на развитие гарантий соблюдения прав человека, будет способствовать решению существующих проблем, общественному согласию и обеспечению социальной стабильности в регионе.

Открытая дискуссия о причинах, способствующих нарушению прав и законных интересов граждан, позволит найти эффективные механизмы по их искоренению, создаст условия для дальнейшей реализации социально-экономических, политических, личных прав и свобод человека и гражданина.

Региональный государственный правозащитный институт нацелен на дальнейшее конструктивное взаимодействие со всеми без исключения органами государственной власти, органами местного самоуправления, образовательными учреждениями, общественными объединениями, средствами массовой информации, а также жителями республики.

Уполномоченный и сотрудники его аппарата выражают признательность за поддержку в решении задач по защите прав человека и конструктивное взаимодействие всем, кто принимал участие в правозащитной деятельности, способствовал повышению уровня правосознания жителей республики в отчетном периоде.

Уполномоченный

по правам человека

в Республике Калмыкия Е.Емельяненко

**Приложение**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**НАРОДНОГО ХУРАЛА (ПАРЛАМЕНТА) РЕСПУБЛИКИ КАЛМЫКИЯ**

**О докладе о деятельности Уполномоченного по правам человека в Республике Калмыкия в 2018 году**

Народный Хурал (Парламент) Республики Калмыкия, заслушав и обсудив доклад о деятельности Уполномоченного по правам человека в Республике Калмыкия в 2018 году,

постановляет:

1. Принять к сведению доклад о деятельности Уполномоченного по
правам человека в Республике Калмыкия в 2018 году.

2. Рекомендовать Правительству Республики Калмыкия:

а) продолжить работу по своевременному предоставлению мер
социальной поддержки и недопущению образования задолженности бюджета
перед их получателями;

б) активизировать работу по исполнению судебных решений по
предоставлению жилых помещений (субсидий) лицам из числа детей-сирот,
детей, оставшихся без попечения родителей, и инвалидам;

в) усилить работу по созданию доступной среды для лиц с
ограниченными возможностями, включая работу по приведению
общественного транспорта в соответствие с требованиями его доступности, в
том числе в сельской местности;

г) продолжить комплексную работу, направленную на повышение
привлекательности профессии медика, включающую в себя решение вопросов
оплаты труда и создание условий в сельской местности, позволяющих
удовлетворить социально-бытовые потребности медработников, особенно
молодых специалистов;

д) разработать систему мер по развитию психиатрической помощи в
Республике Калмыкия;

е) уделить особое внимание контролю за использованием и сохранностью
жилищного фонда Республики Калмыкия, обеспечением соответствия жилых
помещений фонда установленным санитарным и техническим правилам и
нормам, иным требованиям законодательства;

ж) усилить контроль за качеством и сроками выполнения работ по
капитальному ремонту многоквартирных домов, качеством оказываемых
коммунальных услуг и деятельностью управляющих компаний и
ресурсоснабжающих организаций;

з) продолжить работу по информированию граждан о положениях
действующего жилищного законодательства и оказывать консультативную
помощь жителям республики в целях эффективной реализации ими своих прав
и законных интересов.

1. Рекомендовать Министерству внутренних дел по Республике Калмыкия
усилить ведомственный контроль за неукоснительным исполнением уголовно-
процессуального законодательства Российской Федерации.
2. Рекомендовать Уполномоченному по правам человека в Республике
Калмыкия продолжить работу по правовому просвещению населения
Республики Калмыкия по вопросам защиты прав и свобод человека и
гражданина, а также по информированию населения через средства массовой
информации о деятельности Уполномоченного по правам человека в
Республике Калмыкия и задачах, возложенных на него.

5. Направить настоящее постановление Уполномоченному по правам
человека в Республике Калмыкия, в Правительство Республики Калмыкия,
Министерство внутренних дел по Республике Калмыкия, главам районных
муниципальных образований и главе Администрации города Элисты.

6. Настоящее постановление вступает в силу со дня его принятия.

Председатель

Народного Хурала (Парламента)

Республики Калмыкия А. Козачко

г.Элиста,6июня 2019 года №144-VI